es	**Instrucciones de Funcionamiento y Mantenimento para el USUARIO** Caldera mural de gas de condensación de alto rendimiento
pt	**Instruções de Funcionamento para o utilizador** Caldeira mural de condensação a gás de alto rendimento

Platinum iPlus – Platinum MAX iPlus

24 AF – 28 AF – 32 AF –24/24F – 30/30F – 35/35F

Estimado/a cliente:

Gracias por adquirir este aparato.

Lea con atención este manual antes de usar el producto y guárdelo en un lugar seguro para poder consultarlo más tarde. Para garantizar un funcionamiento seguro y eficiente, recomendamos realizar una revisión y un mantenimiento periódicos. Nuestro servicio posventa y de mantenimiento pueden prestarle asistencia para ello.

Esperamos que disfrute de un funcionamiento impecable del producto durante años.

Caro cliente,

Obrigado por adquirir este aparelho.

Leia o manual cuidadosamente antes de utilizar o produto e mantenha-o num lugar seguro para referência futura. Para assegurar a continuação de uma operação segura e eficiente, recomendamos que o produto seja alvo de manutenção regularmente. A nossa organização de assistência e apoio ao cliente pode ajudar com esta tarefa.

Esperamos que disfrute de um produto sem problemas de funcionamento ao longo de vários anos.

Índice

1 Seguridad 4
1.1 Consignas generales de seguridad 4
1.2 Recomendaciones 5
1.3 Responsabilidades 6
1.3.1 Responsabilidad del usuario 6
1.3.2 Responsabilidad del instalador 6
1.3.3 Responsabilidad del fabricante 6

2 Acerca de este manual 6
2.1 Aspectos generales 6
2.2 Símbolos utilizados 6
2.2.1 Símbolos utilizados en el manual 6

3 Especificaciones técnicas 7
3.1 Homologaciones 7
3.1.1 Certificados 7
3.1.2 Pruebas en fábrica 7
3.2 Características técnicas 7
3.2.1 Características de las sondas de temperatura 10

4 Descripción del producto 11
4.1 Descripción general 11
4.2 Principio de funcionamiento 11
4.2.1 Ajuste de gas/aire 11
4.2.2 Combustión 11
4.2.3 Calefacción y producción de agua caliente sanitaria 11
4.3 Descripción del cuadro de control 12
4.3.1 Descripción del cuadro de control 12
4.3.2 Descripción de la pantalla de espera 12
4.3.3 Descripción de la pantalla de inicio 12
4.3.4 Descripción del menú principal 13

5 Funcionamiento 14
5.1 Funcionamiento del cuadro de mando 14
5.1.1 Uso de la pantalla de inicio 14
5.2 Protección antiheladas 15

6 Ajustes 15
6.1 Gestión de la calefacción central 15
6.1.1 Activación/desactivación de la calefacción central 15
6.1.2 Ajuste de la temperatura ambiente en el modo de calefacción 15
6.1.3 Modificación temporal de la temperatura ambiente 16
6.1.4 Activación y configuración de un programa horario para calefacción 16
6.2 Gestión de la producción de agua caliente sanitaria 17
6.2.1 Encendido y apagado de la producción de agua caliente sanitaria 17
6.2.2 Modificación del valor de consigna de la temperatura del ACS 17
6.2.3 Activación y configuración de un programa horario de agua caliente sanitaria 17
6.3 Personalización de las actividades 18
6.3.1 Definición del término «actividad» 18
6.3.2 Modificación del nombre de un periodo 18
6.4 Periodos de ausencia o de vacaciones 19
6.5 Restablecimiento de los ajustes de fábrica 19
6.6 Lista de parámetros 20

7 Mantenimiento 21
7.1 Generalidades 21
7.2 Mensaje de mantenimiento 21
7.3 Instrucciones de mantenimiento 21
7.3.1 Llenado de la instalación 22
7.3.2 Purga de la instalación 22

8 Resolución de errores 22
8.1 Fallos temporales y permanentes 22

8.2 Visualización de códigos de error 23
8.3 Códigos de error 23

9 Eliminación 33
9.1 Eliminación y reciclaje 33

10 Medio ambiente 33
10.1 Ahorro de energía 33

11 Apéndice 33
11.1 Ficha de producto - calderas mixtas instantáneas 33
11.2 Ficha de producto: controles de temperatura 34

1 Seguridad

1.1 Consignas generales de seguridad

Para el instalador y el usuario final:

Peligro
Este generador puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o desprovistas de experiencia o conocimientos, siempre que sean supervisados correctamente o si se les dan instrucciones para usar el generador con total seguridad y han comprendido los riesgos a los que se exponen. Los niños no deben jugar con el generador. Los niños no deben realizar ninguna operación de limpieza o mantenimiento sin supervisión.

Atención
No toque los conductos de humos. Dependiendo de los ajustes de la caldera, la temperatura de los conductos de humos puede superar los 60 °C.

Atención
No tocar los radiadores durante mucho tiempo. Dependiendo de los ajustes de la caldera, la temperatura de los radiadores puede superar los 60 °C.

Atención
Tener cuidado con el agua caliente sanitaria. Dependiendo de los ajustes de la caldera, la temperatura del agua caliente sanitaria puede superar los 65 °C.

Peligro de electrocución
Cortar la alimentación eléctrica de la caldera antes de cualquier intervención.

Para el instalador:

Peligro
En caso de olor a gas:

1. No encender una llama, no fumar, no accionar contactos o interruptores eléctricos (timbre, alumbrado, motor, ascensor, etc.).
2. Corte la alimentación del gas.
3. Abra las ventanas.
4. Buscar la posible fuga de gas y solucionarla inmediatamente.
5. Si la fuga está antes del contador de gas, avisar a la compañía del gas.

Peligro
En caso de olor a gases de combustión:

1. Apagar el aparato.
2. Abrir las ventanas.
3. Buscar la posible fuga de los gases de combustión y solucionarla inmediatamente.

Advertencia
La manguera de drenaje de condensación no debe cambiarse ni precintarse. Si se usa un sistema de neutralización de condensados, debe limpiarse el sistema con regularidad siguiendo las instrucciones indicadas por el fabricante.

Para el usuario final:

Peligro
En caso de olor a gas:

1. No encender una llama, no fumar, no accionar contactos o interruptores eléctricos (timbre, alumbrado, motor, ascensor, etc.).
2. Corte la alimentación del gas.
3. Abra las ventanas.
4. Evacuar la propiedad.
5. Avisar a un profesional cualificado.

Peligro
En caso de olor a gases de combustión:

1. Apagar el aparato.
2. Abrir las ventanas.
3. Evacuar la propiedad.
4. Avisar a un profesional cualificado.

1.2 Recomendaciones

Advertencia
La instalación y el mantenimiento de la caldera deben quedar a cargo de la red autorizada de servicio de Baxi conforme a los reglamentos locales y nacionales.

Advertencia
La extracción y la desactivación de la caldera se deben efectuar por un instalador cualificado conforme a los reglamentos locales y nacionales.

Peligro
Por razones de seguridad, recomendamos que las alarmas de humo y de CO se sitúen en lugares adecuados del hogar.

Atención

- Asegúrese de que la caldera está accesible en todo momento.
- La caldera debe instalarse en un área protegida de las heladas.
- Si el cable está conectado permanentemente a la red, debe instalar siempre un interruptor principal bipolar con una distancia entre los contactos de al menos 3 mm (EN 60335-1).
- Vacíe la caldera y el sistema de calefacción central si la vivienda no se va a utilizar durante un periodo largo de tiempo y si hay riesgo de heladas.
- La protección antiheladas no funciona si la caldera no está en funcionamiento.
- La protección solo protege la caldera, no el sistema.
- Comprobar la presión del agua del sistema de forma habitual. Si la presión del agua está por debajo de 0,8 bar, rellene el sistema (presión de agua recomendada: entre 1,5 y 2 bar).

Importante
Guarde este documento cerca de la caldera.

Importante
Las instrucciones y etiquetas de advertencia nunca se deben retirar o cubrir; además, se tienen que poder leer de forma clara durante toda la vida útil de la caldera. Las pegatinas de instrucciones y advertencias estropeadas o ilegibles deben cambiarse inmediatamente.

Importante
Las modificaciones que se realicen en la caldera requieren la aprobación por escrito de Baxi

Peligro
Todos los componentes del embalaje (bolsas de plástico, poliestireno, etc.) deben mantenerse fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos.

1.3 Responsabilidades

1.3.1 Responsabilidad del usuario

Para garantizar un funcionamiento óptimo del sistema, el usuario debe respetar las siguientes instrucciones:

- Leer y seguir las instrucciones que figuran en los manuales facilitados con el aparato.
- Recurrir a profesionales cualificados para hacer la instalación y efectuar la primera puesta en servicio.
- Pedir al instalador que le explique cómo funciona la instalación.
- Encargar los trabajos de revisión y mantenimiento necesarios a un técnico autorizado.
- Conservar los manuales en buen estado en un lugar próximo al aparato.

1.3.2 Responsabilidad del instalador

El instalador es el responsable de la instalación y de la primera puesta en servicio del aparato. El instalador deberá respetar las siguientes instrucciones:

- Leer y seguir las instrucciones que figuran en los manuales facilitados con el aparato.
- Instalar el aparato de conformidad con la legislación y las normas vigentes.
- Efectuar la primera puesta en servicio y las comprobaciones necesarias.
- Explicar la instalación al usuario.
- Si el aparato necesita mantenimiento, advertir al usuario de la obligación de revisarlo y mantenerlo en buen estado de funcionamiento.
- Entregar al usuario todos los manuales de instrucciones.

1.3.3 Responsabilidad del fabricante

Nuestros productos se fabrican cumpliendo los requisitos de diversas Directivas aplicables. Por consiguiente, se entregan con los marcados CE y todos los documentos necesarios. En aras de la calidad de nuestros productos, nos esforzamos constantemente por mejorarlos. Por lo tanto, nos reservamos el derecho a modificar las especificaciones que figuran en este documento.

Declinamos nuestra responsabilidad como fabricante en los siguientes casos:

- No respetar las instrucciones de instalación y mantenimiento del aparato.
- No respetar las instrucciones de uso del generador.
- Mantenimiento insuficiente o inadecuado del generador.

2 Acerca de este manual

2.1 Aspectos generales

Este manual está dirigido a instaladores de calderas Platinum iPlus

Este manual está dirigido a instaladores de calderas Platinum MAX iPlus

2.2 Símbolos utilizados

2.2.1 Símbolos utilizados en el manual

En este manual se emplean distintos niveles de peligro para llamar la atención sobre ciertas instrucciones especiales. El objetivo de ello es mejorar la seguridad del usuario, prevenir posibles problemas y garantizar el buen funcionamiento del aparato.

Peligro
Riesgo de situaciones peligrosas susceptibles de provocar lesiones graves.

Peligro de electrocución
Riesgo de descarga eléctrica.

Advertencia
Riesgo de situaciones peligrosas susceptibles de provocar lesiones leves.

Atención
Riesgo de daños materiales

Importante
Señala una información importante.

Consejo
Remite a otros manuales u otras páginas de este manual.

3 Especificaciones técnicas

3.1 Homologaciones

3.1.1 Certificados

El aparato está certificado y cumple con todos los estándares y normativas nacionales vigentes.

3.1.2 Pruebas en fábrica

Antes de salir de fábrica, cada aparato se ajusta de forma óptima y se comprueba lo siguiente:

- Seguridad eléctrica
- Ajuste de (O_2/CO_2).
- Función de agua caliente sanitaria (solo calderas bitérmicas)
- Estanqueidad del circuito de calefacción
- Estanqueidad del circuito de agua sanitaria
- Estanqueidad del circuito de gases
- Ajuste de parámetros.

3.2 Características técnicas

Tab.1 Datos técnicos por modelo de caldera

			Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
			24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Caldera de condensación			Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Caldera de baja temperatura[1]			No	No	No	No	No	No
Caldera B1			No	No	No	No	No	No
Aparato de calefacción de cogeneración			No	No	No	No	No	No
Caldera mixta			Sí	Sí	Sí	No	No	No
Potencia calorífica nominal	*Pnom*	kW	20	24	32	24	28	32
Potencia calorífica útil con potencia calorífica nominal y ajuste de alta temperatura [2]	*P4*	kW	20	24	32	24	28	32
Potencia calorífica útil con un 30 % de potencia calorífica nominal y ajuste de baja temperatura[1]	*P1*	kW	6,8	8,1	10,8	8,1	9,4	10,8
Calefacción de la sala. Eficiencia energética estacional	*ηs*	%	94	94	94	94	94	94
Eficiencia útil con potencia calorífica nominal y ajuste de alta temperatura[2]	*η4*	%	88	88,1	87,9	87,9	88,1	87,9
Eficiencia útil a un 30% de la potencia calorífica nominal y ajuste de baja temperatura[1]	*η1*	%	99,4	98,8	98,9	98,8	99,0	98,9
Consumo de electricidad auxiliar								

			Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
			24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Carga completa	*elmax*	kW	0,025	0,033	0,052	0,033	0,038	0,052
Carga parcial	*elmín.*	kW	0,011	0,011	0,011	0,011	0,011	0,011
Modo de espera	*PME*	kW	0,004	0,004	0,004	0,004	0,004	0,004
Otros elementos								
Pérdida de calor en espera	*Pstby*	kW	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04
Consumo durante el encendido del quemador	*Pign*	kW	0	0	0	0	0	0
Consumo energético anual	*QHE*	GJ	61	74	98	74	86	98
Nivel de potencia acústica, interiores	*LWA*	dB	49	51	54	51	51	54
Emisiones de óxido de nitrógeno	NOx	mg / kWh	14	21	30	21	21	30
Parámetros de agua caliente sanitaria								
Perfil de carga declarado	-	-	XL	XL	XXL	–	–	–
Consumo eléctrico diario	*Qeléc*	kWh	0,163	0,164	0,169	–	–	–
Consumo eléctrico anual	*AEC*	kWh	36	36	50	–	–	–
Calentamiento del agua – Eficiencia energética	*ηwh*	%	85	89	87	–	–	–
Consumo de combustible diario	*Qcombustible*	kWh	22,82	21,58	27,85	–	–	–
Consumo de combustible anual	*AFC*	GJ	17	17	22	–	–	–

(1) Baja temperatura: temperatura de retorno (en la entrada del generador) de 30 °C para las calderas de condensación, 37 °C para las calderas de baja temperatura y 50 °C para los demás generadores.
(2) Ajuste de alta temperatura: temperatura de retorno de 60 ºC a la entrada de la caldera y una temperatura de ida de 80 ºC a la salida de la caldera.

Tab.2 Generalidades

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Potencia calorífica nominal de entrada (Qn) para el agua caliente sanitaria	kW	24,7	31,0	36,0	–	–	–
Potencia calorífica nominal de entrada (Qn) con acumulador de agua caliente sanitaria	kW	-	–	-	28,9	33,0	36,0
Potencia calorífica nominal de entrada (Qn) para calefacción	kW	20,6	24,7	33	24,7	28,9	33,0
Potencia calorífica reducida de entrada (Qn) para calefacción 80/60 °C	kW	2,5	3,1	3,6	2,9	3,3	3,6
Potencia calorífica nominal de salida (Pn) para el agua caliente sanitaria	kW	24	30	35	–	–	–
Potencia calorífica nominal de salida (Pn) con acumulador de agua caliente sanitaria	kW	-	–	–	28	32	35
Potencia calorífica nominal de salida (Pn) 80/60 °C para calefacción	kW	20	24	32	24	28	32
Potencia calorífica nominal (Pn) 80/60 °C Ajuste de fábrica aplicado para la calefacción	kW	20	20	28	24	28	32
Potencia calorífica nominal de salida (Pn) 50/30 °C para calefacción	kW	21,6	26,1	34,9	26,1	30,6	34,9
Potencia calorífica reducida de salida (Pn) para calefacción 80/60 °C	kW	2,4	3,0	3,5	2,8	3,2	3,5

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Potencia calorífica reducida de salida (Pn) para calefacción 50/30 °C	kW	2,6	3,3	3,8	3,1	3,5	3,8
Eficiencia nominal para calefacción 50/30 °C (Hi)	%	105,8	105,8	105,8	105,8	105,8	105,8

Tab.3 Características del circuito de calefacción

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Presión máxima	bar	3	3	3	3	3	3
Presión mínima	bar	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Rango de temperaturas para el circuito de calefacción	°C	25/80	25/80	25/80	25/80	25/80	25/80
Capacidad de agua del vaso de expansión	L	10	10	10	10	10	10

Tab.4 Características del circuito de agua sanitaria

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Presión mínima	bar	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Presión máxima	bar	8	8	8	8	8	8
Presión dinámica mínima	bar	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Caudal de agua mínimo	l/min	2	2	2	2	2	2
Caudal específico (D)	l/min	11,5	14,3	16,7	–	–	–
Rango de temperaturas para el circuito de agua sanitaria	°C	35/60	35/60	35/60	35/60	35/60	35/60
Producción de agua sanitaria con ΔT = 25 °C	l/min	13,8	17,2	20,1	–	–	–
Producción de agua sanitaria con ΔT = 35 °C	l/min	9,8	12,3	14,3	–	–	–

Tab.5 Características de combustión

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Consumo de gas G20 (Qmáx.)	m^3/h	2,61	3,28	3,81	2,61	3,06	3,49
Consumo de gas G20 (Qmáx.) con acumulador de agua caliente sanitaria	m^3/h	–	–	–	3,06	3,49	3,81
Consumo de gas G20 (Qmín.)	m^3/h	0,26	0,33	0,38	0,31	0,35	0,38
Consumo de gas propano G31 (Qmáx.)	kg/h	1,92	2,41	2,79	1,92	2,24	2,56
Consumo de gas propano G31 (Qmáx.) con acumulador de agua caliente sanitaria	kg/h	–	–	–	2,24	2,56	2,79
Consumo de gas propano G31 (Qmín.)	kg/h	0,19	0,24	0,28	0,23	0,26	0,28
Diámetro de conductos de evacuación desdoblados	mm	80/80	80/80	80/80	80/80	80/80	80/80
Diámetro de conductos de evacuación concéntricos	mm	60/100	60/100	60/100	60/100	60/100	60/100
Caudal másico de gases de combustión (máx.)	kg/s	0,011	0,014	0,017	0,011	0,013	0,015

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Caudal másico de gases de combustión (máx.) con acumulador de agua caliente sanitaria	kg/s	–	–	–	0,013	0,015	0,017
Caudal másico de gases de combustión (mín.)	kg/s	0,001	0,001	0,002	0,001	0,002	0,002

Tab.6 Características eléctricas

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Tensión de alimentación	V	230	230	230	230	230	230
Frecuencia eléctrica de alimentación	Hz	50	50	50	50	50	50
Potencia eléctrica nominal	W	75	90	99	75	80	94
Potencia eléctrica nominal de salida con acumulador de agua caliente sanitaria	W	–	–	–	80	94	99

Tab.7 Otras características

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Categoría de protección contra la humedad (EN 60529)	IP	X5D	X5D	X5D	X5D	X5D	X5D
Peso neto en estado vacío/lleno de agua	kg	31.5/32.5	31.5/32.5	32.2/34.2	31.3/32.3	32/34	32/34
Dimensiones (altura/anchura/profundidad)	mm	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334

3.2.1 Características de las sondas de temperatura

Tab.8 Sonda de temperatura exterior (NTC1000 Beta 3419 1 kOhm @ 25 °C)

Temperatura (°C)	−20	-15	-10	-5	0	5	10	15	20	25	30
Resistencia (Ω)	7578	5861	4574	3600	2857	2284	1840	1492	1218	1000	827

Tab.9 Sondas de retorno del circuito de calefacción/temperatura de ida, sonda de AS y acumulador de AS (NTC10K Beta 3977 10 KOhm a 25 °C)

Temperatura (°C)	0	10	20	25	30	40	50	60	70	80	90
Resistencia (Ω)	32505	19854	12483	9999	8060	5332	3608	2492	1754	1257	915

Tab.10 Sonda de temperatura del gas de combustión con protección del intercambiador de calor (NTC20K Beta 3970 20 kΩ a 25 °C)

Temperatura (°C)	0	10	20	25	30	40	50	60	70	80	90	100
Resistencia (Ω)	66050	40030	25030	20000	16090	10610	7166	4943	3478	2492	1816	1344

— — — — —>	110	120	130	140	150	160	170	180	190	-	-	-
— — — — —>	1009	768	592	461	364	290	233	189	155	-	-	-

4 Descripción del producto

4.1 Descripción general

El propósito de esta caldera de condensación a gas es calentar agua hasta una temperatura inferior al punto de ebullición a presión atmosférica. Debe estar conectada a una instalación de calefacción y a un sistema de distribución de agua caliente sanitaria compatible con sus niveles de potencia y rendimiento. Características de esta caldera:

- bajas emisiones contaminantes;
- calefacción de alta eficiencia;
- productos de combustión expulsados por un conector coaxial o dividido;
- cuadro de mando frontal con pantalla;
- diseño ligero y compacto.

4.2 Principio de funcionamiento

4.2.1 Ajuste de gas/aire

El ventilador introduce el aire, y el gas se inyecta directamente a la altura de las válvulas mezcladoras. La placa electrónica regula la velocidad de giro del ventilador automáticamente en función de los ajustes. El gas y el aire se mezclan en el colector. La relación gas/aire hace que las cantidades de gas y de aire estén ajustadas correctamente para obtener siempre una combustión óptima. La mezcla de gas/aire se envía al quemador en la parte frontal del intercambiador, donde el encendedor eléctrico dispara una serie de chispas a la mezcla para producir, así, energía térmica.

4.2.2 Combustión

El quemador calienta el agua de calefacción que circula por el intercambiador. Cuando la temperatura de los gases de combustión es inferior al punto de rocío (unos 55 °C), el vapor de agua contenido en el gas de combustión se condensa en el lado de los humos del intercambiador de calor. El calor recuperado durante el proceso de condensación (calor latente o calor de condensación) también se transfiere al agua de calefacción. Una vez enfriados, los gases de combustión se descargan a través del tubo de escape. El agua condensada se descarga a través de un sifón.

4.2.3 Calefacción y producción de agua caliente sanitaria

En las calderas utilizadas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria, el agua sanitaria se calienta mediante un intercambiador de calor de placas de agua integrado. Una válvula de tres vías proporciona agua caliente al sistema de calefacción o al intercambiador de calor de placas de agua caliente sanitaria. Un detector de caudal detecta que se ha accionado un grifo de agua caliente y lo comunica a la placa electrónica principal, que conmuta la válvula de tres vías a la posición de agua caliente y activa la bomba.

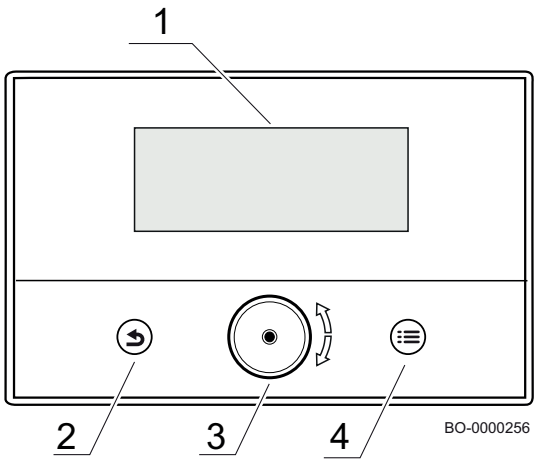
En las calderas de solo calefacción, se suministra el agua caliente al sistema de calefacción o, en caso de estar presente y así solicitarse, a un acumulador de agua caliente sanitaria. Una sonda de temperatura envía la señal de calor solicitada del acumulador de ACS a la placa electrónica principal que cambia la válvula de tres vías a la posición de ACS y gestiona la bomba.

La válvula de tres vías es un tipo de válvula con muelle que solamente consume electricidad cuando cambia de una posición a otra. Se otorga prioridad a una solicitud de calor para producción de agua caliente sanitaria.

4.3 Descripción del cuadro de control

4.3.1 Descripción del cuadro de control

Fig.1



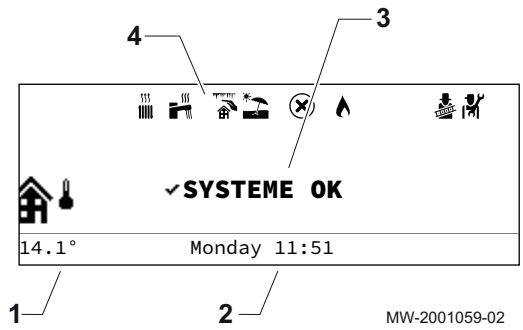
1 Pantalla
2 Botón de retroceso ⮌:
- **Pulsación breve del botón**: Regreso al nivel o menú anterior
- **Pulsación larga del botón**: Regreso a la pantalla de inicio

3 Botón giratorio selector y botón de confirmación ⊙
4 Botón de menú ≡ para volver al menú principal

4.3.2 Descripción de la pantalla de espera

La pantalla de espera está activa si no se pulsa ninguna tecla del panel de control durante 5 minutos y la retroiluminación se apagará.

Fig.2



1 Temperatura medida por la sonda de temperatura exterior (si la hay)
2 Día y hora
3 Estado general de la caldera
4 Iconos indicativos del estado de la caldera

Tab.11 Iconos indicativos del estado de la caldera

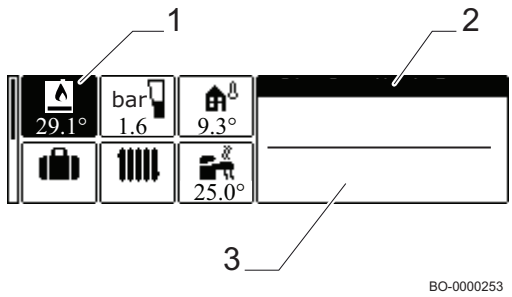
Iconos	Descripción
	Icono fijo: función de calefacción activada Icono intermitente: producción de calefacción en marcha
	Icono fijo: función de producción de agua caliente sanitaria activada Icono intermitente: producción de agua caliente sanitaria en marcha
	Protección antiheladas activada
	Con el modo de verano activado, no puede utilizarse la calefacción
	Error
	Modo de deshollinado activado
	Nivel de instalador activado

4.3.3 Descripción de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio aparece de forma automática tras arrancar el equipo.

La pantalla se pone en modo de espera si no se pulsa ningún botón durante cinco minutos. Pulsar uno de los botones del cuadro de control para salir de la pantalla del modo de espera y pasar a la pantalla de inicio.

Fig.3



1 Icono de la caldera. Activa/desactiva el funcionamiento en el modo de calefacción o de agua caliente sanitaria (ACS): se muestra el icono seleccionado con un fondo de color negro.
2 Información sobre el icono seleccionado.
3 Estado de funcionamiento.

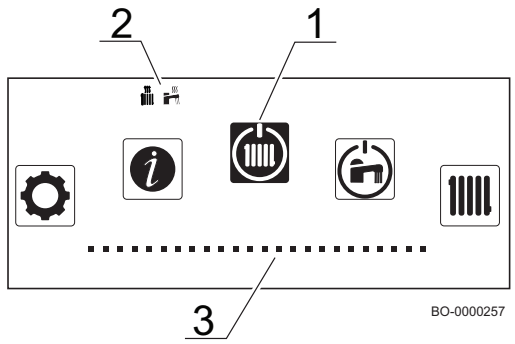
Tab.12 Icono mostrado en la pantalla de inicio

Icono	Descripción del icono
	Visualización de la temperatura de ida de la caldera
bar 0.9	Visualización de la presión del agua del circuito de calefacción
-0.8°	Visualización de la temperatura exterior (con sonda exterior conectada)
	Modo Vacaciones
	Visualización de la temperatura de ida de calefacción de la zona 1/2
30.8°	Visualización de la temperatura del agua caliente sanitaria (ACS)

4.3.4 Descripción del menú principal

Para acceder al menú principal desde cualquier menú, pulsar el botón de menú ☰. El número de menús accesibles depende del nivel de acceso (usuario o instalador).

Fig.4 Elementos del menú principal



1 Símbolos para los modos de funcionamiento activos (calefacción/ACS)
2 Menús disponibles (se muestra el menú seleccionado con un fondo de color negro)
3 Breve descripción del menú seleccionado

■ **Descripción del icono**

Menús accesibles	Pantalla	Descripción
	Modo de funcionamiento	Activación/desactivación de la calefacción central
	Agua caliente sanitaria On/Off	Encendido y apagado de la producción de agua caliente sanitaria
	Temperatura de calefacción	Ajuste de la temperatura de las actividades
	Temperatura del agua	Modificación de las temperaturas de consigna del agua caliente sanitaria
	Cambio·temporal·temperatura·calefacción	Modificación temporal de la temperatura ambiente

Menús accesibles	Pantalla	Descripción
	Sistema de modo vacaciones	Periodos de ausencia o de vacaciones
	Ajustes de usuario	
	Ajustes de zona	Modificación del nombre y del símbolo de una zona
	Ajustes agua caliente sanitaria	Modificación de las temperaturas de consigna del agua caliente sanitaria
	On/off calefacción	Activación/desactivación de la calefacción
	On/off ACS	Encendido y apagado de la producción de agua caliente sanitaria
	LímiteSup Temp Exterior modo calefacción	Forzado manual en verano (calefacción excluida) Ajuste de la temperatura de cambio automático verano/invierno
	Función tiempo ducha	Función de tiempo ducha durante advert. de tiempo superado del sistema o pérdida de confort de ACS
	Contador de energía	Control del consumo energético
	Modo de prueba	Modo deshollinador
	Instalador	Menú no accesible para el usuario
	Buscador	Menú no accesible para el usuario
	Puntos·consigna·señales·estado	Menú no accesible para el usuario
	Contador de energía	Control del consumo energético
	Ajustes del sistema	Personalización del panel de control
	Información sobre la versión	Información sobre la versión

5 Funcionamiento

5.1 Funcionamiento del cuadro de mando

5.1.1 Uso de la pantalla de inicio

Desde la pantalla de inicio puede accederse a determinadas funciones básicas.

Desde la pantalla de espera, girar el botón giratorio o pulsar el botón ☰ para acceder a la pantalla de inicio.

Fig.5 Cambio del valor de consigna de calefacción/ACS

BO-0000262

1. Seleccionar el icono .
2. Seleccionar la línea de calefacción o el la de agua caliente sanitaria según se prefiera.
3. Pulsar el botón para confirmar.
4. Girar el botón giratorio para activar o desactivar el modo de funcionamiento seleccionado.
5. Pulsar la tecla ↩ varias veces para volver a la pantalla de inicio.

Usar el mismo procedimiento para las demás casillas de la pantalla de inicio:

- : este icono muestra la presión actual del agua en el circuito de calefacción.
- : seleccionar este icono para activar o desactivar el modo de Verano forzado.
- : seleccionar este icono para introducir el periodo de vacaciones.
- : seleccionar este icono para introducir la temperatura de ida, la función de programación horaria y el modo de funcionamiento de la calefacción.

- : seleccionar este icono para ajustar la temperatura, el programa horario y el modo de funcionamiento en ACS.

Fig.6 Con sonda exterior conectada

BO-0000262-5

Importante
Con la sonda exterior conectada, ya no se muestra la temperatura de ida en el modo de calefacción; puede cambiarse el valor de la temperatura ambiente. El icono de la sonda exterior y la temperatura también se muestran en el lado izquierdo de la pantalla de inicio.

5.2 Protección antiheladas

Es sensato evitar que la instalación de calefacción se vacíe por completo, ya que cambiar el agua puede contribuir a generar depósitos de cal innecesarios y perjudiciales en el interior de la caldera y de los elementos de calefacción. Si la instalación térmica no se va a utilizar durante los meses de invierno y existe un riesgo de congelación, recomendamos mezclar con el agua de la instalación soluciones antiheladas diseñadas para un propósito específico (p. ej., propilenglicol, que contiene inhibidores de la cal y de la corrosión). El sistema de regulación electrónica de la caldera está equipado con una función antiheladas para la instalación de calefacción. Esta función activa la bomba de la caldera cuando la temperatura de ida de la instalación de calefacción cae por debajo de los 7 ºC. Si la temperatura del agua alcanza los 4 ºC, se enciende el quemador para elevar la temperatura del agua de la instalación a 10 ºC; cuando se alcanza este valor, el quemador se apaga y la bomba continúa funcionando durante 15 minutos.

Importante
La función de protección antiheladas no funcionará si no se suministra energía a la caldera o si está cerrada la llave de suministro de gas.

6 Ajustes

6.1 Gestión de la calefacción central

6.1.1 Activación/desactivación de la calefacción central

La función de calefacción puede apagarse en todos los circuitos.

Así puede ahorrarse energía, por ejemplo, durante el periodo estival.

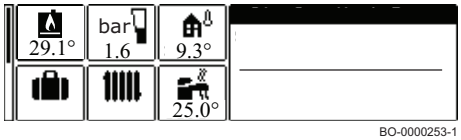
1. Acceder al menú: **Calefacción·On/Off**.

Tab.13

Tipo de acceso	Ruta de acceso
Acceso directo: desde la pantalla de inicio principal	→ Pulsar el selector ⊙ → Seleccionar: **Calefacción·On/Off**
Acceso rápido: desde cualquier pantalla	→ Pulsar la tecla ☰ → Seleccionar: **Calefacción·On/Off**

2. Seleccionar el valor deseado:
   - **Apagado** para desactivar la función de calefacción.
   - **Encendido** para activar de nuevo la función de calefacción.
3. Seleccionar: **Confirmar**para guardar el ajuste.
4. Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla de retorno ⮌.

6.1.2 Ajuste de la temperatura ambiente en el modo de calefacción



BO-0000253-1

Para ajustar la temperatura de ida de calefacción, seguir estos pasos:

- Desde la pantalla de inicio, pulsar el botón de menú ☰.
- Girar el botón giratorio y
  seleccionar el icono ||||| y, a continuación, pulsar el botón giratorio para confirmar.
- Seleccionar la primera fila relativa a la temperatura de calefacción
- Pulsar el botón ⊙
  para confirmar
- Para seleccionar la opción deseada, pulsar ⊙

- Utilizar el botón giratorio para definir el valor de temperatura deseado
- Pulsar el botón ⊙ para confirmar
- Pulsar la tecla ⮌ varias veces para volver a la pantalla de inicio.

6.1.3 Modificación temporal de la temperatura ambiente

Independientemente del modo de funcionamiento seleccionado para una zona, puede modificarse la temperatura ambiente para un periodo definido. Una vez transcurrido este tiempo, se reiniciará el modo de funcionamiento seleccionado.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsar el botón de menú ☰.
2. Girar el botón giratorio y seleccionar el icono **Cambio·temporal·temperatura·calefacción**
3. Ajustar la temperatura deseada con el botón giratorio y, a continuación, pulsar dicho botón para confirmar.
4. Del mismo modo, ajustar la hora de finalización de la anulación y, a continuación, pulsar el botón giratorio para confirmar.
5. Seleccionar: **Confirmar** para confirmar.
6. Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla de retorno ⮌.

6.1.4 Activación y configuración de un programa horario para calefacción

Puede usarse un programa horario para modificar la temperatura ambiente en una sala dependiendo de las actividades que se realicen durante el día. Y puede programarse así para cada día de la semana.

Desde la pantalla de espera:

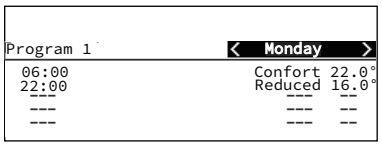
1. Girar el botón giratorio para acceder a la pantalla de inicio.
2. Girar el botón y seleccionar ▥
3. Pulsar el botón giratorio para acceder al menú Calefacción.
4. Seleccionar: **Programación·horaria·Calefacción**

Hay disponibles tres programas horarios. El programa activo en cada momento está marcado con una marca de verificación.

Fig.7 Selección del icono del circuito de calefacción

BO-0000262-3

Fig.8



MW-5000950-1

1. Seleccionar el programa que va a modificarse:
   - **Programa 1**
   - **Programa 2**
   - **Programa 3**

   ⇨ Se muestran las actividades programadas para el lunes. El último periodo del día sigue activo hasta el primer periodo del día siguiente.
2. Seleccionar el día que va a modificarse.
3. Realizar estas acciones según sea necesario:
   - **Modificar** las horas de las actividades programadas.
   - **Añadir** una franja horaria nueva.
   - **Borrar** una actividad programada.
   - **Copiar** las actividades diarias programadas a otros días con **Copiar a otros días**.

Tab.14 Ejemplo de un programa horario

Inicio del periodo (puede ajustarse)	Nombre de la actividad asignada (puede ajustarse)	Temperatura asignada (a título informativo)
05:00	Confort	20,0 °C
8:00	Reducida	16,0 °C
10:00	Ausencia	6,0 °C
16:00	Confort	20,0 °C
22:00	Reducida	16,0 °C
- - -	- - -	- -

4. Para volver a la pantalla de inicio, pulsar la tecla de retorno ⮌.

6.2 Gestión de la producción de agua caliente sanitaria

6.2.1 Encendido y apagado de la producción de agua caliente sanitaria

La producción de agua caliente sanitaria puede desconectarse.

Así puede ahorrarse energía, por ejemplo, durante el periodo estival.

1. Acceder al menú: **Agua caliente sanitaria On/Off**.

Tab.15

Tipo de acceso	Ruta de acceso
Acceso directo: desde la pantalla de inicio principal	→ Pulsar el selector ⊙ → Seleccionar: **Agua caliente sanitaria On/Off**
Acceso rápido: desde cualquier pantalla	→ Pulsar la tecla ☰ → Seleccionar: **Agua caliente sanitaria On/Off**

2. Seleccionar el valor deseado:
   - **Apagado** para detener la producción de agua caliente sanitaria.
   - **Encendido** para arrancar la producción de agua caliente sanitaria.
3. Seleccionar: **Confirmar**para guardar el ajuste.
4. Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla de retorno ⮌.

6.2.2 Modificación del valor de consigna de la temperatura del ACS

Para ajustar la temperatura del agua caliente sanitaria (ACS), seguir este procedimiento:

- Desde la pantalla de inicio, pulsar el botón de menú ☰.
- Girar el botón giratorio y seleccionar el icono y, a continuación, pulsar el botón giratorio para confirmar.
- Seleccionar la línea ConsignaConfortACS y, a continuación, pulsar el botón giratorio para confirmar.
- Utilizar el botón giratorio para definir el valor de temperatura deseado.
- Pulsar la tecla ⮌ varias veces para volver a la pantalla de inicio.

6.2.3 Activación y configuración de un programa horario de agua caliente sanitaria

Puede usarse un programa horario para modificar la temperatura ambiente en una sala dependiendo de las actividades que se realicen durante el día. Y puede programarse así para cada día de la semana.

Desde la pantalla de espera:

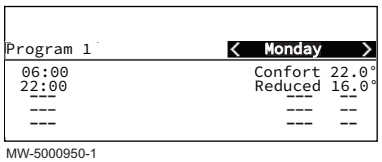
1. Girar el botón giratorio para acceder a la pantalla de inicio.
2. Girar el botón y seleccionar 25.3°
3. Pulsar el botón giratorio para acceder al menú Agua sanitaria.
4. Seleccionar: **Programación·horaria·Calefacción**

Hay disponibles tres programas horarios. El programa activo en cada momento está marcado con una marca de verificación.

Fig.9 Selección del icono del circuito de agua sanitaria

BO-0000262-4

Fig.10



MW-5000950-1

1. Seleccionar el programa que va a modificarse:
   - **Programa 1**
   - **Programa 2**
   - **Programa 3**

   ⇨ Se muestran las actividades programadas para el lunes.
   El último periodo del día sigue activo hasta el primer periodo del día siguiente.
2. Seleccionar el día que va a modificarse.

3. Realizar estas acciones según sea necesario:
   - **Modificar** las horas de las actividades programadas.
   - **Añadir** una franja horaria nueva.
   - **Borrar** una actividad programada.
   - **Copiar** las actividades diarias programadas a otros días con **Copiar a otros días**.

Tab.16 Ejemplo de un programa horario

Inicio del periodo (puede ajustarse)	Nombre de la actividad asignada (puede ajustarse)	Temperatura asignada (a título informativo)
06:00	ON	55 °C
8:00	Reducida	14 °C
- - -	- - -	- -
- - -	- - -	- -
- - -	- - -	- -
- - -	- - -	- -

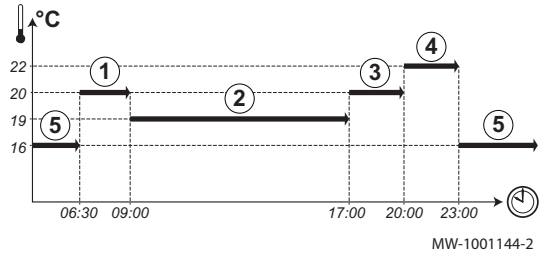
4. Para volver a la pantalla de inicio, pulsar la tecla de retorno.

6.3 Personalización de las actividades

6.3.1 Definición del término «actividad»

Actividad: este término se usa al programar franjas horarias. Hace referencia al nivel de confort deseado por el cliente para las distintas actividades a lo largo del día. Cada actividad lleva asociada una temperatura de consigna. La última actividad del día sigue siendo válida hasta la primera actividad del día siguiente.

Fig.11



Tab.17 Ejemplo

Inicio de la actividad	Actividad	Valor de consigna de temperatura ambiente
6:30	**Mañana** (1)	20 °C
9:00	**Ausente** (2)	19 °C
17:00	**Inicio** (3)	20 °C
20:00	**Tarde** (4)	22 °C
23:00	**Noche** (5)	16 °C

6.3.2 Modificación del nombre de un periodo

El nombre de los diferentes periodos viene ajustado de fábrica: **Mañana**, **Noche**, **Inicio**, **Tarde**, **Ausente** y **Personal.**. Pueden personalizarse el nombre de las actividades de todas las zonas de instalación.

1. Acceder al menú: **Nombres de actividades**.

Tab.18

Tipo de acceso	Ruta de acceso
Acceso directo: desde la pantalla de inicio principal	No disponible
Acceso rápido: desde cualquier pantalla	→ Pulsar la tecla → Seleccionar: **Ajustes del sistema** → Seleccionar: **Nombres de actividades**

2. Seleccionar la actividad requerida:
   - **Mañana**
   - **Noche**
   - **Inicio**
   - **Tarde**
   - **Ausente**
   - **Personal.**
3. Escribir el nuevo nombre para la actividad (20 caracteres como máximo) y confirmar con **Ok**.
4. Escribir el nombre escogido en la tabla siguiente:

Nombre configurado de fábrica	Nuevo nombre
Mañana	
Noche	
Inicio	
Tarde	
Ausente	
Personal.	

5. Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla de retorno ⮌.

6.4 Periodos de ausencia o de vacaciones

Para las ausencias prolongadas, pueden reducirse la temperatura ambiente y la temperatura del agua caliente sanitaria para ahorrar energía. Para ello, activar el modo de funcionamiento **Sistema de modo vacaciones** para todas las zonas, incluida la del agua caliente sanitaria.

1. Girar el botón giratorio para acceder a la pantalla de inicio.
2. Girar el botón y seleccionar 🧳
3. Ajustar los siguientes parámetros:

Fig.12 Selección del icono del circuito de calefacción

BO-0000262

Tab.19

Descripción	Período de vacaciones en zonas de calefacción central y de agua caliente sanitaria
se iniciará a las	Ajustar la fecha y la hora de inicio del periodo de ausencia.
terminará a las	Ajustar la fecha y la hora de finalización del periodo de ausencia.

4. Seleccionar: **Confirmar**, para guardar los ajustes.
5. Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla de retorno ⮌.

6.5 Restablecimiento de los ajustes de fábrica

1. Seguir la ruta de acceso que se describe a continuación.

Ruta de acceso
☰ > 🔧 Instalador > Menú Avanzado > Restablecer ajustes de fábrica

2. Seleccionar **Confirmar** para restaurar los ajustes de fábrica.
   ⇨ El sistema se reiniciará de forma automática.

6.6 Lista de parámetros

Tab.20 Tabla de ajustes

Nombre	Descripción	Valor de fábrica	Mínimo	Máxima	Nivel
AP016	Calefacción activada/desactivada • Activado: Habilitado • Desactivado : Deshabilitado	Activado	–	-	Usuario
AP017	Agua caliente sanitaria activada/desactivada • Activado : Habilitado • Desactivado : Deshabilitado	Activado	–	-	Usuario
AP073	Calefacción verano/invierno encendida/apagada (con sonda exterior conectada). Si la temperatura exterior supera este umbral, el aparato funcionará en modo de verano y no se pondrá en marcha para la calefacción central. Cuando la temperatura exterior sea inferior a esta temperatura, el aparato funcionará en modo de invierno [°C]	22	10	30	Usuario
AP074	Calefacción encendida/apagada (con sonda exterior conectada) • Activado : Habilitado • Desactivado : Deshabilitado	Desactivado	–	-	Usuario
CP010	Valor de consigna para la calefacción central [°C]	80	25	80	Usuario
CP080	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	16	5	30	Usuario
CP081	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	20	5	30	Usuario
CP082	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	6	5	30	Usuario
CP083	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	21	5	30	Usuario
CP084	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	22	5	30	Usuario
CP085	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	20	5	30	Usuario
CP200	Ajuste manual de la temperatura ambiente (°C).	20	5	30	Usuario
CP320	Modo de operación circuito • Programación • Manual • Desactivado • Temporal	Manual	–	-	Usuario
CP510	Temperatura ambiente temporal ajustada para la zona [°C]	20	5	30	Usuario
CP550	Modo chimenea activo	Desactivado	–	-	Usuario
CP570	Programa horario de calefacción/refrigeración • Programa 1 • Programa 2 • Programa 3 • Refrigeración	Programa 1	–	-	Usuario
CP660	Icono de selección de zona	-	-	-	Usuario
DP060	Programa horario para el ACS	Programa 1	–	-	Usuario
DP070	Valor de consigna del agua caliente sanitaria (°C)	60	35	60	Usuario
DP080	Valor de consigna de temperatura reducido para el acumulador de agua caliente sanitaria (°C).	15	7	50	Usuario
DP170	Guardar inicio de periodo de vacaciones	–	–	-	Usuario
DP180	Guardar fin de periodo de vacaciones	–	–	-	Usuario
DP190	Cambio del tiempo de apagado para el período de calentamiento del depósito de almacenamiento	–	–	-	Usuario

Nombre	Descripción	Valor de fábrica	Mínimo	Máxima	Nivel
DP200	Modo de agua caliente sanitaria (ACS) • Programación • Manual • Desactivado • Temporal	Manual	–	-	Usuario
DP337	Temperatura de consigna del agua caliente sanitaria (ACS) durante el período vacacional [°C]	10	10	60	Usuario
DP357	Tiempo antes de que salte la alarma de la Zona de ducha [minutos]	0	0	180	Usuario
DP367	Acción del sistema primario de agua caliente sanitaria cuando ha transcurrido el temporizador de la ducha • Desactivado • Advertencia • Reduc. consigna ACS	Desactivado	–	-	Usuario
DP377	Temperatura deseada del agua caliente sanitaria para el modo reducido (°C)	40	60	60	Usuario

Importante
La configuración de fábrica para ciertos ajustes puede diferir en función del mercado al que esté destinado el producto.

7 Mantenimiento

7.1 Generalidades

La caldera no requiere un mantenimiento complejo. No obstante, se recomienda una inspección frecuente y la realización de tareas de mantenimiento a intervalos regulares.

El mantenimiento y la limpieza de la caldera debe efectuarlos la red autorizada de servicio de Baxi al menos una vez al año.

- Verificar que la caldera no reciba un suministro de tensión.
- Sustituir las piezas defectuosas o desgastadas por piezas de recambio originales.
- Cambiar siempre todas las juntas de las piezas desmontadas durante las operaciones de inspección y mantenimiento.
- Comprobar que todas las juntas están bien colocadas (la posición es correcta y plana sobre la ranura correspondiente, que es estanca al agua y al aire).
- El agua (en forma de gotas o salpicaduras) nunca debe entrar en contacto con las piezas eléctricas durante las operaciones de inspección y mantenimiento debido al riesgo de descargas eléctricas.

7.2 Mensaje de mantenimiento

El propósito de esta función es avisar al usuario de que la caldera requiere tareas de mantenimiento. Cuando aparece en la pantalla el símbolo , significa que la caldera necesita una acción de mantenimiento. Ponerse en contacto con un técnico especializado.

7.3 Instrucciones de mantenimiento

A fin de garantizar su seguridad, funcionalidad y óptima eficiencia a lo largo del tiempo, el Servicio Oficial autorizado de BAXI debe inspeccionar la caldera todos los años. Un mantenimiento cuidadoso supone siempre una fuente de seguridad y de ahorro en la gestión de la instalación.

Comprobar de forma periódica que la presión que muestra la pantalla oscila entre **1** - **1,5** bar cuando la instalación está fría. Si los valores son inferiores, abrir la llave de llenado de la instalación. Se recomienda abrir esta llave muy lentamente para ayudar al respiradero.

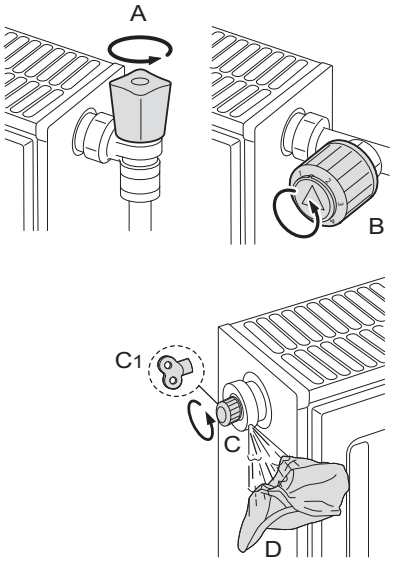
Importante
El aparato está equipado con un interruptor hidráulico de presión que evitará que esta funcione si la presión es demasiado baja. Si la presión desciende con frecuencia, contactar con nuestro servicio autorizado de asistencia técnica de Baxi para solicitar ayuda.

7.3.1 Llenado de la instalación

1. En caso de caída de presión en el sistema, la electroválvula de llenado automático mantiene el valor de presión dentro de los límites estables.

7.3.2 Purga de la instalación

Fig.13 Purga de la instalación



Se debe eliminar cualquier resto de aire en la caldera, los tubos o las válvulas para evitar ruidos no deseados durante el funcionamiento de la calefacción o al utilizar el agua. Para ello, llevar a cabo el siguiente procedimiento:

1. Abrir los grifos A y B de todos los radiadores conectados al sistema de calefacción.
2. Ajustar el termostato de ambiente a la máxima temperatura posible.
3. Esperar a que los radiadores estén calientes.
4. Ajustar el termostato de ambiente a la mínima temperatura posible.
5. Esperar unos 10 minutos hasta que los radiadores se hayan enfriado.
6. Purgar los radiadores. Empezar por las plantas inferiores.
7. Abrir la válvula del respiradero, (C) o (C1), colocando un paño (D) sobre el racor.
8. Esperar hasta que salga agua por la válvula del purgador y entonces cerrarla.
9. Colocar un paño sobre la válvula del purgador y abrirla.

Importante
Tener cuidado, ya que el agua podría seguir estando caliente.

Importante
Si la presión hidráulica en el sistema de calefacción es inferior a 0,8 bar, se recomienda recuperar la presión (presión recomendada para el sistema hidráulico entre 1,0 y 1,5 bar).

8 Resolución de errores

8.1 Fallos temporales y permanentes

En la pantalla aparecen tres códigos: dos tipos de fallos y un tipo de advertencia:

1. Fallo temporal **(H)**
2. Bloqueo **(E)**
3. Código anterior a la activación de un fallo **(A)**

El primer elemento que se muestra en la pantalla es una letra, seguida de un número de dos dígitos. En el caso de los fallos, la letra indica el tipo de fallo: temporal **(H)** o permanente **(E)**. El número que indica el grupo en que se clasifica el fallo ocurrido, según su impacto en la seguridad y la fiabilidad del funcionamiento. El segundo elemento, que aparece en alternancia con el primero, proporciona el código específico y consta de un número de dos dígitos que indica el tipo de fallo ocurrido (véanse las siguientes tablas de fallos).

1. La suspensión temporal se indica en la pantalla con la letra**"H"** seguida de dos números separados con un punto decimal **"XX . XX"** (código de grupo. código específico). El fallo temporal no detendrá el funcionamiento de la caldera permanentemente y se resolverá tan pronto como se elimine su causa
2. El fallo permanente se indica en la pantalla con la letra**"E"** seguida de dos números separados con un punto decimal **"XX . XX"** (código de grupo. código específico). El fallo permanente detendrá el funcionamiento de la caldera permanentemente. Mantener pulsado el botón **RESET** durante 1 segundo después de eliminar la causa del fallo.
3. El código anterior a la activación de un fallo es una advertencia que informa al usuario de lo que debe hacer antes de que se genere un fallo. Seguir las indicaciones mostradas en la pantalla para evitar el fallo.

Importante
Si aparecen fallos con frecuencia, avisar al Servicio Oficial Baxi.
El código de error es necesario para poder determinar correcta y rápidamente la causa de la avería y poder recibir asistencia técnica.

8.2 Visualización de códigos de error

Si se produce un error en la instalación, el cuadro de mando muestra:

- Verde fijo = funcionamiento normal
- Verde intermitente = advertencia
- Rojo fijo = bloqueo temporal
- Rojo intermitente = bloqueo permanente
  Pulsar el botón giratorio para mostrar el código del fallo y la descripción.
  En caso de que se produzca un fallo temporal, la caldera volverá a ponerse en marcha únicamente cuando se haya solucionado la causa del error. El código de error se mantiene visible hasta que el problema se soluciona.
  En caso de que se trate de un fallo permanente, pulsar y mantener pulsado el botón giratorio para restablecer la caldera.

Importante
Si no puede resolverse el problema, tomar nota del código del fallo y contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.

8.3 Códigos de error

Tab.21 Lista de fallos temporales

VISUALIZACIÓN		DESCRIPCIÓN AVERÍAS TEMPORALES	CAUSA – Comprobación/solución *Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.*
Grupo de código	Código específico		
H.00	42	Sonda de presión abierta/defectuosa	ERROR DE LA SONDA DE PRESIÓN DE AGUA Controlar o sustituir el sensor de presión del agua Controlar el cableado del sensor de presión del agua
H.00	81	Sonda de temperatura ambiente ausente	Comprobar el bus de comunicación Comprobar que la unidad ambiente esté conectada Comprobar o sustituir la placa electrónica
H.01	.00	Error de comunicación temporal en la PCI	El error se resuelve automáticamente
H.01	.05	Se ha alcanzado la diferencia de temperatura máxima entre la entrada y el retorno	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la circulación de la caldera/instalación Activar un ciclo de desgasificación manual Comprobar la presión de instalación OTRAS CAUSAS Comprobar el estado de limpieza del intercambiador Comprobar el funcionamiento de las sondas de temperatura Comprobar la conexión de la sonda de temperatura
H.01	.08	Aumento de temperatura de ida en el sistema de calefacción, demasiado rápido	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la circulación de la caldera/instalación Activar un ciclo de purga manual Comprobar la presión de instalación Comprobar el funcionamiento de la bomba OTRAS CAUSAS Comprobar el estado de limpieza del intercambiador Comprobar el funcionamiento de las sondas de temperatura Comprobar la conexión de la sonda de temperatura
H.01	.14	Se ha alcanzado el valor máximo de temperatura de ida o de retorno	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar el sensor de temperatura de entrada y de retorno Comprobar la circulación de la caldera/instalación Activar un ciclo de purga manual

VISUALIZACIÓN		DESCRIPCIÓN AVERÍAS TEMPORALES	CAUSA – Comprobación/solución *Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.*
Grupo de código	Código específico		
H.01	.18	No hay circulación de agua (temporalmente)	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la presión de instalación Activar un ciclo de purga manual Comprobar el funcionamiento de la bomba Comprobar la circulación de la caldera/instalación ERROR DE LA SONDA DE TEMPERATURA Comprobar el funcionamiento de las sondas de temperatura Comprobar la conexión de la sonda de temperatura
H.01	.21	Aumento demasiado rápido de la temperatura de ida durante el funcionamiento como agua caliente sanitaria.	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la presión de instalación Activar un ciclo de purga manual Comprobar el funcionamiento de la bomba Comprobar la circulación de la caldera/instalación ERROR DE LA SONDA DE TEMPERATURA Comprobar el funcionamiento de las sondas de temperatura Comprobar la conexión de la sonda de temperatura
H.02	.00	El sistema se está reiniciando	Se resuelve automáticamente
H.02	.02	Esperando la introducción de ajustes de configuración (CN1,CN2)	CN1/CN2 FALTA LA CONFIGURACIÓN Configurar CN1/CN2
H.02	.03	Los ajustes de configuración (CN1,CN2) no se han introducido correctamente	ERROR DE CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS CN1–CN2 Comprobar CN1/CN2 la configuración Configurar CN1/CN2 correctamente
H.02	.04	No se pueden leer los ajustes de la placa electrónica principal.	ERROR EN LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL Configurar CN1/CN2 Sustituir CSU (memoria de configuración externa) Sustituir la placa electrónica principal
H.02	.05	Ajuste de memoria no compatible con el tipo de PCI de la caldera	ERROR EN LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL Configurar CN1/CN2 Sustituir CSU (memoria de configuración externa) Sustituir la placa electrónica principal
H.02	.07	Presión baja en el circuito de calefacción (llenado de agua necesario)	ERROR DE LA SONDA DE PRESIÓN DE AGUA Comprobar la presión de instalación Comprobar la presión del vaso de expansión Comprobar fugas de la caldera/instalación
H.02	.12	Fallo de la entrada de bloqueo de RL (descarga) de la caldera	ERROR EN LA ENTRADA DE BLOQUEO RL DE LA CALDERA Comprobar que esté abierto el contacto relaese CB11 Comprobar el dispositivo externo que controla la entrada de release
H.02	.31	El dispositivo necesita un llenado automático del sistema de agua debido a presión baja	SOLICITUD DE LLENADO DEL SISTEMA/LA CALDERA (ACTIVACIÓN MANUAL) Habilitar el rellenado automático Comprobar la presión del vaso de expansión Comprobar fugas de la caldera/instalación
H.02	.38	Sin dureza de agua	ERROR DE LLENADO AUTOMÁTICO DEL SISTEMA/LA CALDERA Número máximo permitido de ciclos de llenado alcanzado Comprobar fugas de la caldera/instalación Ponerse en contacto con la red de servicio
H.03	.00	No hay datos de identificación del dispositivo de seguridad de la caldera	ERROR DE PLACA ELECTRÓNICA Sustituir la placa electrónica principal

VISUALIZACIÓN		DESCRIPCIÓN AVERÍAS TEMPORALES	CAUSA – Comprobación/solución *Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.*
Grupo de código	Código específico		
H.03	.01	Fallo de comunicación en el software de confort (fallo interno en la placa de circuito impreso de la caldera)	ERROR DE PLACA ELECTRÓNICA Sustituir la placa electrónica principal
H.03	.02	Pérdida temporal de llama	PROBLEMA DE ELECTRODO Comprobar el cableado y las conexiones de los electrodos Controlar el estado de los electrodos Iniciar una calibración manual SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión OTRAS CAUSAS Comprobar la tensión de alimentación Comprobar y ajustar, en caso necesario, el tipo de gas correcto (véase la placa de características)
H.03	.05	Parada interna	ERROR DE PLACA ELECTRÓNICA Comprobar o sustituir la placa electrónica de interconexión Introducir CN1/CN2 Comprobar o sustituir la placa electrónica principal
H.03	.08	Falsa llama	PROBLEMA DE ELECTRODO Comprobar las conexiones eléctricas de electrodos Controlar el estado de los electrodos FALSA LLAMA Comprobar el circuito de tierra Comprobar la tensión de alimentación eléctrica. FALLO DE LA PLACA ELECTRÓNICA Comprobar o sustituir la placa electrónica
H.03	.09	Voltaje de la fuente de alimentación demasiado bajo	ERROR DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN Comprobar la tensión de alimentación de la caldera Comprobar o sustituir la placa electrónica principal
H.03	.17	Error en el sistema de control de gas	ERROR DE PLACA ELECTRÓNICA Introducir CN1/CN2 Comprobar o sustituir la placa electrónica principal
H.03	.26	Solicitud de calibración de la caldera	SOLICITUD DE CALIBRACIÓN Ajustar la función de calibración manual en la caldera Comprobar o sustituir la placa electrónica principal
H.03	.28	Error de frecuencia eléctrica de alimentación	ERROR DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN Comprobar la frecuencia de la alimentación de la caldera
H.03	.31	Error de chimenea bloqueada	ERROR DE TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión Activar la calibración manual
H.03	.254	Error desconocido	ERROR INDEFINIDO Comprobar o sustituir la placa electrónica principal Comprobar la alimentación de la caldera Comprobar si hay interferencias electromagnéticas en la alimentación de la caldera

VISUALIZACIÓN		DESCRIPCIÓN AVERÍAS TEMPORALES	CAUSA – Comprobación/solución *Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.*
Grupo de código	Código específico		
H.20	.36	Error de calibración manual	PROBLEMA DE ELECTRODO Comprobar las conexiones eléctricas del electrodo Comprobar el estado del electrodo SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas y el ajuste TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión OTRAS CAUSAS Comprobar la tensión de alimentación Comprobar o sustituir la placa electrónica principal Comprobar que haya un intercambio de calor suficiente durante la calibración
H.20	.39	Sin calibración primaria	CALIBRACIÓN NECESARIA Si no ha finalizado la calibración primaria, debe llevarse a cabo la calibración manual Comprobar o sustituir la placa electrónica principal
H.20	.40	Ninguna configuración de gas	TIPO DE GAS Si no ha finalizado la calibración primaria, debe llevarse a cabo la calibración manual y debe introducirse el tipo de gas utilizado Comprobar o sustituir

Tab.22 Lista de averías permanentes (parada de la caldera, reinicio necesario)

VISUALIZACIÓN		LISTA DE ERRORES PERMANENTES (REINICIO)	CAUSA – Comprobación/solución *Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.*
Grupo de código	Código específico		
E.00	.04	Sonda de temperatura de retorno no conectada a la ignición de la caldera (cuando la caldera se enciende, la placa electrónica detecta si la sonda está presente y conectada)	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura
E.00	.05	Cortocircuito en la sonda de temperatura de retorno	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura
E.00	.06	Sonda de temperatura de retorno no conectada durante el funcionamiento de la caldera (la placa electrónica ha detectado que la sonda se ha desconectado durante el funcionamiento)	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura
E.00	.07	Temperatura en la sonda de temperatura de retorno demasiado alta	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura Medir el valor de resistencia
E.00	.16	Sonda de temperatura del acumulador de ACS no conectada	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura Al extraer un acumulador de agua caliente sanitaria, introducir el ajuste DP150=ON
E.00	.17	Cortocircuito en la sonda de temperatura del acumulador de ACS	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura

VISUALIZACIÓN		LISTA DE ERRORES PERMANENTES (REINICIO)	CAUSA – Comprobación/solución *Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.*
Grupo de código	Código específico		
E.00	.40	Entrada de la sonda de presión del agua abierta	ERROR DE LA SONDA DE PRESIÓN DE AGUA Comprobar la presión de instalación y restablecer Comprobar la presión del vaso de expansión Comprobar fugas de la caldera/instalación
E.00	.41	Entrada de la sonda de presión del agua cerrada	ERROR DE LA SONDA DE PRESIÓN DE AGUA Comprobar la presión de instalación y restablecer Comprobar la presión del vaso de expansión Comprobar fugas de la caldera/instalación
E.00	.44	Sonda de temperatura de ida del ACS abierta (para calderas instantáneas que estén equipadas con la sonda)	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura Medición del valor óhmico
E.00	.45	Sonda de la temperatura del agua caliente sanitaria en cortocircuito (para calderas instantáneas que estén equipadas con la sonda)	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura Medir el valor de resistencia
E.01	.04	Pérdida de llama detectada cinco veces en 24 horas	ERROR DE SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas Comprobar la calibración de la válvula de gas PROBLEMA DE ELECTRODO Comprobar el cableado y la conexión del electrodo Comprobar el estado del electrodo CONDUCTOS DE HUMOS Controlar la entrada de aire y los tubos de escape de gases de combustión INTERCAMBIADOR DEL LADO DEL GAS DE COMBUSTIÓN BLOQUEADO Comprobar el estado de limpieza del intercambiador TENSIÓN RED Comprobar la tensión de alimentación
E.01	.12	Temperatura medida por la sonda de retorno mayor que la temperatura de ida	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Controlar que las sondas están colocadas correctamente alrededor Controlar que la sonda de caudal está en la posición correcta Comprobar la temperatura de retorno en la caldera Comprobar el funcionamiento de las sondas SI EL PROBLEMA PERSISTE 1- Restablecer CN1/CN2 2 - Sustituir la placa electrónica principal
E.01	.17	No hay circulación de agua (permanente)	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la presión de instalación Activar un ciclo de desgasificación manual Comprobar el funcionamiento de la bomba Comprobar la circulación de la caldera/instalación ERROR DE SONDA Comprobar el funcionamiento de las sondas de temperatura Comprobar la conexión de la sonda de temperatura
E.02	.13	Parada total de la caldera (función antihielo no activada)	SEÑAL INDICATIVA DE ENTRADA DE BLOQUEO Comprobar los dispositivos conectados a la entrada del borne CB11 Error de configuración de parámetro: comprobar el parámetro AP001
E.02	.15	Tiempo mínimo para el reconocimiento de la tecla de la unidad de almacenamiento central excedido	TIEMPO AGOTADO DE LA TECLA DE LA UNIDAD DE ALMACENAMIENTO CENTRAL Tecla no conectada o no reconocida

VISUALIZACIÓN		LISTA DE ERRORES PERMANENTES (REINICIO)	CAUSA – Comprobación/solución *Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.*
Grupo de código	Código específico		
E.02	.17	Error de comunicación permanente en la placa electrónica	ERROR EN LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL Comprobar si hay interferencias electromagnéticas Ponerse en contacto con la red de servicio
E.02	.32	Tiempo transcurrido para el llenado automático	ERROR DE LLENADO AUTOMÁTICO Comprobar el cableado del presostato Comprobar la válvula de llenado de agua Comprobar o sustituir la placa electrónica principal Comprobar la presión de la caldera/el sistema Comprobar el cableado de la válvula de llenado Comprobar fugas de la caldera/instalación
E.02	.35	Dispositivo funcional pasivo desconectado	ERROR DE CONEXIÓN ELÉCTRICA Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado Comprobar las conexiones eléctricas
E.02	.39	Aumento de presión insuficiente tras el llenado automático	FALLO DE LA PLACA ELECTRÓNICA Comprobar el cableado del presostato Comprobar la válvula de llenado de agua Comprobar o sustituir la placa electrónica
E.02	.47	La conexión a un dispositivo externo ha fallado	ERROR DE CONEXIÓN ELÉCTRICA Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado Comprobar las conexiones eléctricas
E.04	.00	Fallo de configuración de seguridad	ERROR EN LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL Sustituir la placa electrónica principal
E.04	.01	Cortocircuito en el sensor de temperatura de flujo	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda
E.04	.02	Sensor de temperatura de flujo desconectado	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda
E.04	.03	Se ha sobrepasado la temperatura de ida máxima	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la circulación de la caldera/instalación Activar un ciclo de desgasificación manual Comprobar el funcionamiento de las sondas
E.04	.04	Sensor de temperatura de gases de combustión en cortocircuito	PROBLEMA DE LA SONDA DE GAS DE COMBUSTIÓN Comprobar el funcionamiento de la sonda de gas de combustión Comprobar la conexión de sonda/PCI
E.04	.05	Sensor de temperatura de gases de combustión desconectado	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar el funcionamiento de la sonda de gas de combustión Comprobar la conexión de sonda/PCI
E.04	.06	El gas de combustión ha alcanzado una temperatura crítica	FALLO DEL INTERCAMBIADOR DE CALOR Controlar si hay bloqueos en el intercambiador de calor primario PROBLEMA DE LA SONDA DE GAS DE COMBUSTIÓN Comprobar la sonda de gas de combustión

VISUALIZACIÓN		LISTA DE ERRORES PERMANENTES (REINICIO)	CAUSA – Comprobación/solución *Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.*
Grupo de código	Código específico		
E.04	.08	Se ha alcanzado el límite de la temperatura máxima	PROBLEMA DE CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la presión de instalación Activar un ciclo de desgasificación manual Comprobar el funcionamiento de la bomba Comprobar la circulación de la caldera/instalación OTRAS CAUSAS Comprobar el funcionamiento del termostato de seguridad Comprobar la conexión del termostato de seguridad
E.04	.10	El quemador no ha prendido tras cinco intentos	PROBLEMA DE SUMINISTRO DE GAS/IGNICIÓN Comprobar la presión de alimentación del gas Comprobar la conexión eléctrica de la válvula de gas Iniciar una calibración manual Comprobar el funcionamiento de la válvula de gas PROBLEMA DE ELECTRODO Comprobar las conexiones eléctricas de electrodos Comprobar el estado del electrodo OTRAS CAUSAS Comprobar el funcionamiento del ventilador Controlar el estado del escape de gases de combustión (bloqueos)
E.04	.11	Prueba de válvula de gas VPS fallida	CABLEADO/VÁLVULA DE GAS Sustituir el cableado. Sustituir la válvula de gas.
E.04	.12	Fallo de encendido debido a una detección falsa de la llama	PROBLEMA DE FALSA LLAMA Comprobar el circuito de tierra Comprobar la tensión de alimentación Comprobar el estado del electrodo
E.04	.13	Aspa del ventilador bloqueada	PROBLEMA DE VENTILADOR/PCI Comprobar la conexión de la PCI/ventilador Comprobar el funcionamiento del ventilador
E.04	.14	Fallo de combustión	PROBLEMA DE COMBUSTIÓN Comprobar las conexiones eléctricas de electrodos Comprobar el estado del electrodo SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas Iniciar una calibración manual TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión Comprobar la tensión de alimentación
E.04	.15	Fallo por bloqueo de gases de escape	PROBLEMA DEL TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión Comprobar la tensión de alimentación eléctrica.
E.04	.17	Avería en el circuito de control de la válvula de gas	ERROR EN LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL Comprobar las conexiones eléctricas de la válvula de gas Sustituir la válvula de gas Sustituir la placa electrónica principal
E04	18	La temperatura de ida es inferior a la mínima	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda

VISUALIZACIÓN		LISTA DE ERRORES PERMANENTES (REINICIO)	CAUSA – Comprobación/solución *Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.*
Grupo de código	Código específico		
E04	21	Diferencia de temperatura de la sonda de ida demasiado alta	AVERÍAS CON LAS SONDAS Comprobar la sonda de ida Comprobar la sonda de retorno OTRAS CAUSAS Comprobar que el intercambiador de calor no esté bloqueado Comprobar o sustituir la placa electrónica principal
E04	23	Bloqueo interno de la comunicación	Apagar y volver a encender la alimentación, y después RESETEAR Sustituir la placa electrónica principal
E04	24	Error de familia de gas no encontrada	TIPO DE GAS INCORRECTO SELECCIONADO Comprobar y ajustar, en caso necesario, el tipo de gas correcto (véase la placa de características)
E04	25	Error de pérdida de llama durante el tiempo de seguridad	PROBLEMA DE DETECCIÓN DE LLAMA Comprobar el cableado y las conexiones de los electrodos Comprobar el estado del electrodo Iniciar una calibración manual SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión OTRAS CAUSAS Comprobar la tensión de alimentación Comprobar y ajustar, en caso necesario, el tipo de gas correcto (véase la placa de características)
E04	26	Error de encendido	PROBLEMA DE IGNICIÓN/ELECTRODO Comprobar las conexiones eléctricas de electrodos Comprobar el estado del electrodo Iniciar una calibración manual SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión OTRAS CAUSAS Comprobar la tensión de alimentación eléctrica. Comprobar y ajustar, en caso necesario, el tipo de gas correcto (véase la placa de características)
E04	27	Error de válvula de gas abierta con detección de llama	PROBLEMA DE IGNICIÓN/ELECTRODO Comprobar las conexiones eléctricas de electrodos Comprobar el estado del electrodo Iniciar una calibración manual SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión OTRAS CAUSAS Comprobar la tensión de la alimentación eléctrica y el sistema de puesta a tierra Comprobar y ajustar, en caso necesario, el tipo de gas correcto (véase la placa de características) Comprobar y, en caso necesario, sustituir la válvula de gas
E04	28	Fallo de información de la válvula de gas	VÁLVULA DE GAS Comprobar o sustituir la placa electrónica principal Comprobar o sustituir la válvula de gas Comprobar/cambiar el cableado de la válvula de gas

VISUALIZACIÓN		LISTA DE ERRORES PERMANENTES (REINICIO)	CAUSA – Comprobación/solución *Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.*
Grupo de código	Código específico		
E04	29	Número máximo permitido de restablecimientos alcanzado	Comprobar o sustituir la placa electrónica principal
E04	250	Válvula de gas defectuosa	VÁLVULA DE GAS Comprobar o sustituir la placa electrónica principal Comprobar o sustituir la válvula de gas Comprobar/cambiar el cableado de la válvula de gas
E04	254	Error desconocido	Comprobar o sustituir la placa electrónica principal

Tab.23 Lista de advertencias

VISUALIZACIÓN		DESCRIPCIÓN DE ADVERTENCIAS ANTERIORES A LA DETECCIÓN DE UN FALLO	CAUSA – Comprobación/solución
Grupo de código	Código específico		
A.00	.34	Sonda de temperatura exterior esperada, pero no detectada	SONDA DE TEMPERATURA EXTERIOR NO DETECTADA Introducir el valor correcto del parámetro AP091 = AUTOMÁTICO Comprobar el cableado de la sonda exterior Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado
A.02	.06	Baja presión del circuito de calefacción > 0,5 [bar] y < parámetro AP006	AVISO DE BAJA PRESIÓN DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN Comprobar la presión de instalación y restablecer Comprobar la presión del vaso de expansión Comprobar fugas de la caldera/instalación
A.02	.18	Configuración incorrecta	ERROR DE CONFIGURACIÓN DE LA CALDERA Ajustar CN1/CN2 (véase la placa de características) Comprobar o sustituir la placa electrónica principal y volver a configurar los parámetros CN1/CN2
A.02	.33	Se ha excedido el tiempo máximo de funcionamiento del llenado automático tras el arranque inicial del aparato según los parámetros AP069 y AP006	ATENCIÓN: SE HA EXCEDIDO EL TIEMPO MÁXIMO DE LA FUNCIÓN DE LLENADO Comprobar el cableado de la válvula de llenado Comprobar la válvula de llenado de agua Comprobar la presión del vaso de expansión Comprobar fugas de la caldera/instalación
A.02	.34	Intervalo entre dos ciclos consecutivos de llenado automático < tiempo mínimo del parámetro AP051	ATENCIÓN: SE HA EXCEDIDO EL INTERVALO MÍNIMO ENTRE DOS CICLOS DE LLENADO Comprobar el cableado de la válvula de llenado Comprobar la válvula de llenado de agua Comprobar la presión del vaso de expansión Comprobar fugas de la caldera/instalación
A.02	.36	Dispositivo funcional desconectado	FALLO DE COMUNICACIÓN Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado
A.02	.37	Dispositivo funcional pasivo desconectado	FALLO DE COMUNICACIÓN Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado

VISUALIZACIÓN		DESCRIPCIÓN DE ADVERTENCIAS ANTERIORES A LA DETECCIÓN DE UN FALLO	CAUSA – Comprobación/solución
Grupo de código	Código específico		
A.02	.45	Error de conexión	FALLO DE COMUNICACIÓN Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado
A.02	.46	Error de prioridad de dispositivo	FALLO DE COMUNICACIÓN Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado Controlar los ajustes de prioridad en los dispositivos individuales
A.02	.48	Error en la configuración del funcionamiento de la unidad	FALLO DE COMUNICACIÓN Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado
A.02	.49	Fallo de iniciación de nodo	FALLO DE COMUNICACIÓN Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado
A.02	.55	Falta el número de serie o es incorrecto	Sustituir la placa electrónica principal
A.02	.76	Memoria interna reservada para la personalización completa de los ajustes. No es posible realizar más cambios	Sustituir la placa electrónica principal
A.02	.80	Ninguna resistencia de terminación en el bus	Comprobar que la resistencia de terminación del bus esté presente en el bus
A.05	.95	Se ha detectado una señal de interrupción breve de la llama	ERROR DE SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas Comprobar la calibración de la válvula de gas PROBLEMA DE ELECTRODO Comprobar el cableado y la conexión del electrodo Comprobar el estado del electrodo CONDUCTOS DE HUMOS Controlar la entrada de aire y los tubos de escape de gases de combustión INTERCAMBIADOR DEL LADO DEL GAS DE COMBUSTIÓN BLOQUEADO Comprobar el estado de limpieza del intercambiador TENSIÓN RED Comprobar la tensión de alimentación
A.08	.02	Error de tiempo transcurrido de ducha	Comprobar el bus de comunicación Comprobar que la unidad ambiente esté conectada Comprobar o sustituir la placa electrónica principal

Importante
Cuando se conecta una unidad ambiente o unidad de control "Open Therm" a la caldera, siempre aparece el código "**254**" en caso de fallo. Leer el código de fallo indicado en la pantalla de la caldera.

9 Eliminación

9.1 Eliminación y reciclaje

El aparato consta de múltiples componentes fabricados con distintos materiales, como acero, cobre, plástico, fibra de vidrio, aluminio, goma, etc.

DESMONTAJE Y ELIMINACIÓN DEL APARATO (WEEE)

Tras el desmontaje, este dispositivo no debe eliminarse con los residuos urbanos mezclados.

Este tipo de residuos deben ser clasificados para poder recuperar y reutilizar los materiales de los que está compuesto el aparato.

Avisar a las autoridades locales para obtener más información sobre los sistemas de reciclaje disponibles.

La mala gestión de los residuos es potencialmente dañina para el medioambiente y la salud humana.

En la sustitución de los aparatos viejos por otros nuevos, el vendedor está obligado por ley a deshacerse del aparato viejo y a desecharlo de forma gratuita.

El símbolo en el aparato indica que está prohibido eliminarlo con los residuos urbanos mezclados.

Advertencia
La retirada de la caldera la debe efectuar un instalador cualificado conforme a los reglamentos locales y nacionales.

10 Medio ambiente

10.1 Ahorro de energía

Ajuste de la calefacción

Ajustar la temperatura de ida de la caldera en función del tipo de instalación. En instalaciones con radiadores, se recomienda ajustar la temperatura de ida máxima del agua de calefacción a unos 60 °C, y aumentarla únicamente si no se alcanza el nivel de comodidad deseado. En instalaciones con paneles de suelo radiante, no superar la temperatura indicada por el fabricante de la instalación correspondiente. Se recomienda utilizar la sonda externa y/o el cuadro de mando para ajustar la temperatura de ida automáticamente en función de las condiciones atmosféricas o la temperatura interior. De este modo, se garantiza la producción únicamente de la cantidad de calor realmente necesaria. Regular la temperatura ambiente sin sobrecalentar los locales. Cada grado de calor excesivo incrementa el consumo energético alrededor de un 6 %. También es recomendable ajustar la temperatura ambiente en función del uso de cada estancia. Por ejemplo, es posible calentar a una temperatura menor que otras estancias los dormitorios o las habitaciones que no se utilicen con frecuencia. Utilizar la función de programación horaria (si está disponible) y ajustar la temperatura ambiente nocturna a aproximadamente 5 ºC menos que la diurna. Un ajuste de la temperatura a valores inferiores no comportará un mayor ahorro energético. Solo se recomienda reducir las temperaturas ajustadas si se va a permanecer ausente durante un período prolongado de tiempo, por ejemplo durante unas vacaciones. No cubrir los radiadores, ya que esto evita que el aire circule correctamente. No dejar las ventanas entreabiertas para ventilar las estancias; es mejor abrirlas completamente durante un período de tiempo corto.

Ajuste de la temperatura del agua caliente sanitaria

Ajustar una temperatura confortable para el agua sanitaria y evitar que se mezcle con el agua fría permite ahorrar energía. Cada grado de calor excesivo es un malgasto de energía y comporta una mayor formación de cal, que es el principal factor de fallos desarrollados en la caldera).

11 Apéndice

11.1 Ficha de producto - calderas mixtas instantáneas

Tab.24 Ficha de producto para calderas mixtas

		Platinum iPlus			Platinum MAX iPlus		
		24 AF	28 AF	32 AF	24/24F	30/30F	35/35F
Calefacción - aplicación de temperatura		Media	Media	Media	Media	Media	Media
Calentamiento de agua – Perfil de carga indicado		-	-	-	XL	XL	XXL

		Platinum iPlus			Platinum MAX iPlus		
		24 AF	28 AF	32 AF	24/24F	30/30F	35/35F
Calefacción – Clase de eficiencia energética estacional		A	A	A	A	A	A
Agua caliente sanitaria – Clase de eficiencia energética		-	-	-	A	A	A
Potencia calorífica nominal *(Prated o Psup)*	kW	24	28	32	20	24	32
Calefacción - Consumo anual de energía	GJ	74	86	98	61	74	98
Calentamiento de agua - Consumo anual de energía	kWh(1) GJ(2)	-	-	-	36 17	36 17	37 22
Calefacción. Eficiencia energética estacional	%	94	94	94	94	94	94
Eficiencia energética del caldeo de agua	%	-	-	-	85	89	87
Nivel de potencia acústica (L_{WA}) en interiores	dB	51	51	54	49	51	54

(1) Electricidad
(2) Combustible

11.2 Ficha de producto: controles de temperatura

Tab.25 Ficha de producto para los controles de temperatura

BAXI CONNECT		Para usarse con sistemas de calefacción modulantes.	Para usarse con sistemas de calefacción de marcha/paro.
Clase		V	IV
Contribución a la eficiencia energética de calefacción	%	3	2

Índice

1 Segurança 36
1.1 Instruções gerais de segurança 36
1.2 Recomendações 37
1.3 Responsabilidades 38
1.3.1 Responsabilidade do utilizador 38
1.3.2 Responsabilidade do instalador 38
1.3.3 Responsabilidade do fabricante 38

2 Sobre este manual 38
2.1 Generalidades 38
2.2 Símbolos utilizados 38
2.2.1 Símbolos utilizados no manual 38

3 Características técnicas 39
3.1 Conformidade 39
3.1.1 Certificações 39
3.1.2 Teste de fábrica 39
3.2 Dados técnicos 39
3.2.1 Características dos sensores da temperatura 42

4 Descrição do produto 42
4.1 Descrição geral 42
4.2 Princípio de funcionamento 43
4.2.1 Regulação ar/gás 43
4.2.2 Combustão 43
4.2.3 Produção de água quente sanitária e aquecimento 43
4.3 Descrição do painel de controlo 43
4.3.1 Descrição da interface 43
4.3.2 Descrição do ecrã do modo de vigília 43
4.3.3 Descrição do ecrã inicial 44
4.3.4 Descrição do menu principal 45

5 Funcionamento 46
5.1 Utilização do painel de controlo 46
5.1.1 Utilização do ecrã inicial 46
5.2 Proteção antigelo 46

6 Definições 47
6.1 Gerir o aquecimento central 47
6.1.1 Ligar/desligar o aquecimento central 47
6.1.2 Ajustar a temperatura ambiente no modo de aquecimento 47
6.1.3 Alterar temporariamente a temperatura ambiente 47
6.1.4 Ativar e configurar um programa horário para aquecimento 47
6.2 Gerir a produção de água quente sanitária 48
6.2.1 Ligar/desligar a produção de água quente sanitária 48
6.2.2 Alterar o ponto de definição da temperatura AQS 48
6.2.3 Ativar e configurar um programa horário para água quente sanitária 49
6.3 Personalizar as atividades 49
6.3.1 Definição do termo "Atividade" 49
6.3.2 Alterar a designação de uma atividade 50
6.4 Períodos de ausência ou férias 50
6.5 Recuperar as definições de fábrica 51
6.6 Lista de parâmetros 51

7 Manutenção 52
7.1 Generalidades 52
7.2 Mensagem de manutenção 53
7.3 Instruções de manutenção 53
7.3.1 Enchimento da instalação 53
7.3.2 Purgar a instalação 53

8 Resolução de problemas 54
8.1 Falhas temporárias e permanentes 54

8.2 Visualização de códigos de erro 54
8.3 Códigos de erro 54

9 Eliminação 63
9.1 Eliminação e reciclagem 63

10 Ambiental 63
10.1 Poupança de energia 63

11 Anexo 64
11.1 Ficha de produto - Caldeiras combinadas 64
11.2 Ficha de produto - Dispositivos de controlo de temperatura 65

1 Segurança

1.1 Instruções gerais de segurança

Para o instalador e o utilizador:

Perigo
Este aparelho pode ser utilizado por crianças com 8 ou mais anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimentos caso sejam supervisionados ou recebam instruções relativas ao uso do aparelho de modo seguro e compreendam os perigos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. As crianças não devem realizar qualquer trabalho de limpeza ou manutenção sem supervisão.

Cuidado
Não toque na tubagem dos gases de combustão. Dependendo das definições da caldeira, a temperatura da tubagem dos gases de combustão pode exceder os 60 °C.

Cuidado
Não toque nos radiadores por períodos prolongados. Dependendo das definições da caldeira, a temperatura dos radiadores poderá exceder os 60 °C.

Cuidado
Tome precauções com a água quente sanitária. Dependendo das definições da caldeira, a temperatura da água quente sanitária poderá exceder os 65°C.

Perigo de choque elétrico
Antes de qualquer intervenção, desligue a alimentação elétrica da caldeira.

Para o instalador:

Perigo
Caso sinta o odor a gás:

1. Não utilize uma chama nua, não fume, nem acione contactos ou interruptores elétricos (campainha, luz, motor, elevador, etc.).
2. Interrompa a alimentação do gás.
3. Abra as janelas.
4. Localize a fuga e vede-a imediatamente.
5. Se a fuga estiver localizada antes do contador de gás, contacte o fornecedor de gás.

Perigo
Caso sinta o odor a gases de combustão:

1. Desligue o aparelho.
2. Abra as janelas.
3. Procure a possível origem da fuga de fumos e repare-a imediatamente.

Advertência
O dreno de condensação não deve ser substituído ou selado. Se for utilizado um sistema de neutralização do condensado, o sistema deve ser limpo regularmente de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante.

Para o utilizador final:

Perigo
Caso sinta o odor a gás:

1. Não utilize uma chama nua, não fume, nem acione contactos ou interruptores elétricos (campainha, luz, motor, elevador, etc.).
2. Interrompa a alimentação do gás.
3. Abra as janelas.
4. Evacue a propriedade.
5. Contacte um técnico qualificado.

Perigo
Caso sinta o odor a gases de combustão:

1. Desligue o aparelho.
2. Abra as janelas.
3. Evacue a propriedade.
4. Contacte um técnico qualificado.

1.2 Recomendações

Advertência
A instalação e manutenção da caldeira devem ser efetuadas pela rede de assistência autorizada Baxi, em conformidade com as regulamentações locais e nacionais

Advertência
A desmontagem e eliminação da caldeira devem ser efetuadas por um instalador qualificado em conformidade com a normativa local e nacional aplicáveis.

Perigo
Por motivos de segurança, recomendamos a instalação de detetores de fumo e CO em locais adequados na sua casa.

Cuidado

- Certifique-se de que é possível aceder sempre à caldeira.
- A caldeira tem de ser instalada numa zona abrigada de congelamento.
- Se o cabo de alimentação estiver permanentemente ligado, é necessário instalar sempre um interruptor principal bipolar com uma distância mínima de 3 mm (60335-1).
- Drene a caldeira e o sistema de aquecimento central se a divisão não for utilizada durante um longo período de tempo ou se existir risco de congelamento.
- A proteção antigelo não funciona se a caldeira estiver desligada.
- O sistema de proteção protege apenas a caldeira, não o sistema.
- Verifique regularmente a pressão de água no sistema. Se a pressão de água for inferior a 0,8 bar, o sistema tem de ser cheio (pressão de água recomendada entre 1,5 e 2 bar).

Importante
Mantenha este documento perto da caldeira.

Importante
As etiquetas com instruções e avisos não devem ser removidas ou cobertas e devem estar totalmente legíveis durante toda a vida útil da caldeira. Os autocolantes com instruções e recomendações deteriorados ou ilegíveis devem ser imediatamente substituídos.

Importante
A caldeira apenas poderá ser modificada após autorização escrita da Baxi

Perigo
Todos os diversos componentes da embalagem (sacos de plástico, poliestireno, etc.) devem ser mantidos fora do alcance das crianças porque são potencialmente perigosos.

1.3 Responsabilidades

1.3.1 Responsabilidade do utilizador

Para garantir o bom funcionamento do sistema, deve respeitar as seguintes instruções:

- Ler e respeitar as instruções constantes dos manuais fornecidos com o aparelho.
- Contactar um técnico qualificado para realizar a instalação e arranque inicial.
- Pedir ao instalador que lhe explique a instalação.
- Pedir a um instalador qualificado para efetuar as inspeções e manutenção necessárias.
- Conservar os manuais de instruções em bom estado e num local próximo do aparelho.

1.3.2 Responsabilidade do instalador

O instalador é responsável pela instalação e pela colocação em serviço inicial do aparelho. O instalador deve cumprir as seguintes instruções:

- Ler e respeitar as instruções constantes dos manuais fornecidos com o aparelho.
- Instalar o aparelho em conformidade com as leis e normas em vigor.
- Realizar o arranque inicial e quaisquer verificações necessárias.
- Fornecer explicações sobre a instalação ao utilizador.
- Se for necessária manutenção, avisar o utilizador da obrigação de verificar o aparelho e mantê-lo numa boa condição de funcionamento.
- Fornece todos os manuais de instruções ao utilizador.

1.3.3 Responsabilidade do fabricante

Os nossos produtos são fabricados em conformidade com os requisitos das várias diretivas aplicáveis. São, portanto, fornecidos com a marcação CE e todos os documentos necessários. No interesse da qualidade dos nossos produtos, esforçamo-nos constantemente por melhorá-los. Portanto reservamo-nos o direito de modificar as especificações disponibilizadas neste documento.

A nossa responsabilidade enquanto fabricante não pode ser invocada nos seguintes casos:

- Incumprimento das instruções de instalação e manutenção do aparelho.
- Incumprimento das instruções de utilização do aparelho.
- Ausência de manutenção ou manutenção insuficiente do aparelho.

2 Sobre este manual

2.1 Generalidades

Este manual destina-se aos instaladores das caldeiras Platinum iPlus

Este manual destina-se aos instaladores das caldeiras Platinum MAX iPlus

2.2 Símbolos utilizados

2.2.1 Símbolos utilizados no manual

Este manual utiliza vários níveis de perigo para chamar a atenção para instruções especiais. Fazemos isso para aumentar a segurança do utilizador, para evitar problemas e para garantir o correto funcionamento do aparelho.

Perigo
Risco de situações perigosas que podem resultar em ferimentos pessoais graves.

Perigo de choque elétrico
Risco de choque elétrico.

Advertência
Risco de situações perigosas que podem resultar em ferimentos pessoais ligeiros.

Cuidado
Risco de danos materiais.

Importante
Tenha em atenção: informações importantes.

Ver
Use como referência outros manuais ou páginas neste manual.

3 Características técnicas

3.1 Conformidade

3.1.1 Certificações

O aparelho está certificado e em conformidade com todos atuais regulamentos e normas nacionais.

3.1.2 Teste de fábrica

Antes de saírem da fábrica, todos os aparelhos são idealmente configurados e testados quanto a:

- Segurança do sistema elétrico
- Ajuste de (O_2/CO_2).
- Função de água quente sanitária (apenas para caldeiras bitérmicas)
- Estanquidade do circuito de aquecimento
- Estanquidade do circuito de água sanitária
- Estanquidade do circuito de gás
- Definição de parâmetros.

3.2 Dados técnicos

Sep.26 Definições técnicas para aquecedores combinados com caldeiras

			Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
			24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Caldeira de condensação			Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Caldeira de baixa temperatura[1]			Não	Não	Não	Não	Não	Não
Caldeira B1			Não	Não	Não	Não	Não	Não
Aquecedor de ambiente de cogeração			Não	Não	Não	Não	Não	Não
Aquecedor combinado			Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não
Potência calorífica nominal	*Prated*	kW	20	24	32	24	28	32
Potência calorífica útil à potência calorífica nominal e definição de alta temperatura [2]	*P4*	kW	20	24	32	24	28	32
Potência calorífica útil a 30% da potência calorífica nominal e em regulação de baixa temperatura[1]	*P1*	kW	6,8	8,1	10,8	8,1	9,4	10,8
Aquecimento ambiente – eficiência energética sazonal	*ηs*	%	94	94	94	94	94	94
Eficiência útil à potência calorífica nominal e regulação de alta temperatura[2]	*η4*	%	88	88,1	87,9	87,9	88,1	87,9
Eficiência útil a 30% da potência calorífica nominal e em regulação de baixa temperatura[1]	*η1*	%	99,4	98,8	98,9	98,8	99,0	98,9
Consumo de eletricidade auxiliar								
Carga total	*elmax*	kW	0,025	0,033	0,052	0,033	0,038	0,052

			Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
			24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Carga parcial	*elmin*	kW	0,011	0,011	0,011	0,011	0,011	0,011
Modo de espera	*PSB*	kW	0,004	0,004	0,004	0,004	0,004	0,004
Outros elementos								
Perda de calor em modo de vigília	*Pstby*	kW	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04
Consumo de energia do queimador de ignição	*Pign*	kW	0	0	0	0	0	0
Consumo anual de energia	*QHE*	GJ	61	74	98	74	86	98
Nível de potência sonora, no interior	*LWA*	dB	49	51	54	51	51	54
Emissões de óxidos de azoto	NOx	mg/kWh	14	21	30	21	21	30
Parâmetros relativos a água quente sanitária								
Perfil de carga declarado	-	-	XL	XL	XXL	–	–	–
Consumo diário de eletricidade	*Qelec*	kWh	0,163	0,164	0,169	–	–	–
Consumo anual de eletricidade	*AEC*	kWh	36	36	50	–	–	–
Aquecimento de água – eficiência energética	*ηwh*	%	85	89	87	–	–	–
Consumo diário de combustível	*Qfuel*	kWh	22,82	21,58	27,85	–	–	–
Consumo anual de combustível	*AFC*	GJ	17	17	22	–	–	–

(1) Baixa temperatura: temperatura de retorno (na entrada do aquecedor) para caldeiras de condensação 30 °C, para caldeiras de baixa temperatura 37 °C e para outros aquecedores 50 °C.
(2) Definição de alta temperatura: temperatura de retorno na entrada da caldeira 60 °C e temperatura de ida na saída da caldeira 80 °C

Sep.27 Generalidades

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Potência calorífica nominal (Qn) para água quente sanitária	kW	24,7	31,0	36,0	–	–	–
Potência calorífica nominal (Qn) com acumulador de água quente sanitária	kW	-	–	-	28,9	33,0	36,0
Potência calorífica nominal (Qn) para aquecimento	kW	20,6	24,7	33	24,7	28,9	33,0
Potência de aquecimento reduzida (Qn) 80/60 °C	kW	2,5	3,1	3,6	2,9	3,3	3,6
Potência calorífica nominal (Pn) para água quente sanitária	kW	24	30	35	–	–	–
Potência calorífica nominal (Pn) com acumulador de água quente sanitária	kW	-	-	–	28	32	35
Potência calorífica nominal (Pn) 80/60 °C para aquecimento	kW	20	24	32	24	28	32
Potência calorífica nominal (Pn) 80/60 °C Definição de fábrica aplicada ao aquecimento	kW	20	20	28	24	28	32
Potência calorífica nominal (Pn) 50/30 °C para aquecimento	kW	21,6	26,1	34,9	26,1	30,6	34,9
Potência calorífica reduzida (Pn) 80/60 °C	kW	2,4	3,0	3,5	2,8	3,2	3,5
Potência calorífica reduzida (Pn) 50/30 °C	kW	2,6	3,3	3,8	3,1	3,5	3,8
Eficiência nominal 50/30 °C (Hi)	%	105,8	105,8	105,8	105,8	105,8	105,8

Sep.28 Características do circuito de aquecimento

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Pressão máxima	bar	3	3	3	3	3	3
Pressão mínima	bar	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Gama de temperaturas para circuito de aquecimento	°C	25/80	25/80	25/80	25/80	25/80	25/80
Capacidade de água do vaso de expansão	l	10	10	10	10	10	10

Sep.29 Características do circuito de água sanitária

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Pressão mínima	bar	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Pressão máxima	bar	8	8	8	8	8	8
Pressão dinâmica mínima	bar	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Caudal mínimo de água	l/min	2	2	2	2	2	2
Caudal específico (D)	l/min	11,5	14,3	16,7	–	–	–
Gama de temperaturas para circuito de água sanitária	°C	35/60	35/60	35/60	35/60	35/60	35/60
Produção de água sanitária com ΔT = 25 °C	l/min	13,8	17,2	20,1	–	–	–
Produção de água sanitária com ΔT = 35 °C	l/min	9,8	12,3	14,3	–	–	–

Sep.30 Características de combustão

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Consumo do gás G20 (Qmáx)	m^3/h	2,61	3,28	3,81	2,61	3,06	3,49
Consumo do gás G20 (Qmáx) com acumulador de água quente sanitária	m^3/h	–	–	–	3,06	3,49	3,81
Consumo do gás G20 (Qmín)	m^3/h	0,26	0,33	0,38	0,31	0,35	0,38
Consumo de gás propano G31 (Qmáx)	kg/h	1,92	2,41	2,79	1,92	2,24	2,56
Consumo de gás propano G31 (Qmáx) com acumulador de água quente sanitária	kg/h	–	–	–	2,24	2,56	2,79
Consumo de gás propano G31 (Qmín)	kg/h	0,19	0,24	0,28	0,23	0,26	0,28
Diâmetro de tubos de descarga separados	mm	80/80	80/80	80/80	80/80	80/80	80/80
Diâmetro de tubos de descarga coaxiais	mm	60/100	60/100	60/100	60/100	60/100	60/100
Caudal mássico dos fumos (máx)	kg/s	0,011	0,014	0,017	0,011	0,013	0,015
Caudal mássico dos fumos (máx) com acumulador de água quente sanitária	kg/s	–	–	–	0,013	0,015	0,017
Caudal mássico dos fumos (mín)	kg/s	0,001	0,001	0,002	0,001	0,002	0,002

Sep.31 Características elétricas

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Tensão de alimentação	V	230	230	230	230	230	230
Frequência da alimentação elétrica	Hz	50	50	50	50	50	50

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Potência elétrica nominal	W	75	90	99	75	80	94
Potência elétrica nominal com acumulador de água quente sanitária	W	–	–	–	80	94	99

Sep.32 Outras características

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Grau de proteção contra humidade (EN 60529)	IP	X5D	X5D	X5D	X5D	X5D	X5D
Peso líquido quando vazio/cheio de água	kg	31,5/32,5	31,5/32,5	32,2/34,2	31,3/32,3	32/34	32/34
Dimensões (altura/largura/profundidade)	mm	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334

3.2.1 Características dos sensores da temperatura

Sep.33 Sensor da temperatura exterior (NTC1000 Beta 3419 1 kOhm @ 25 °C)

Temperatura [°C]	-20	-15	-10	-5	0	5	10	15	20	25	30
Resistência [Ω]	7578	5861	4574	3600	2857	2284	1840	1492	1218	1000	827

Sep.34 Sensores da temperatura na ida/retorno do circuito de aquecimento, acumulador AQS e sensor AQS (NTC10K Beta 3977 10 kOhm @ 25 °C)

Temperatura [°C]	0	10	20	25	30	40	50	60	70	80	90
Resistência [Ω]	32505	19854	12483	9999	8060	5332	3608	2492	1754	1257	915

Sep.35 Sensor da temperatura dos fumos de proteção do permutador de calor (NTC20K Beta 3970 20kOhm @ 25 °C)

Temperatura [°C]	0	10	20	25	30	40	50	60	70	80	90	100
Resistência [Ω]	66050	40030	25030	20000	16090	10610	7166	4943	3478	2492	1816	1344

— — — — —>	110	120	130	140	150	160	170	180	190	-	-	-
— — — — —>	1009	768	592	461	364	290	233	189	155	-	-	-

4 Descrição do produto

4.1 Descrição geral

Esta caldeira de condensação alimentada a gás serve para aquecer água até uma temperatura inferior ao ponto de ebulição à pressão atmosférica. Deve ser ligada a uma instalação de aquecimento e a um sistema de distribuição de água quente sanitária que sejam compatíveis com as suas prestações e a sua potência. Características desta caldeira:

- Baixas emissões de poluentes,
- Aquecimento altamente eficiente,
- Produtos da combustão evacuados através de um conector para condutas coaxiais ou separadas,
- Painel de controlo frontal com ecrã,
- Leve e compacta.

4.2 Princípio de funcionamento

4.2.1 Regulação ar/gás

Este ar é aspirado pelo ventilador e o gás é injetado diretamente à altura das válvulas misturadoras. A velocidade de rotação do ventilador é regulada automaticamente pela placa eletrónica com base nas definições de regulação. O gás e o ar são misturados no coletor. A relação gás/ar garante que as quantidades de gás e ar sejam ajustadas corretamente a fim de se obter sempre a combustão ideal. A mistura gás/ar é injetada no queimador na parte dianteira do permutador. Aqui, o dispositivo de ignição elétrica inflama a mistura com uma série de faíscas, produzindo energia térmica.

4.2.2 Combustão

O queimador aquece a água de aquecimento que circula no permutador de calor. Quando a temperatura dos gases da combustão for mais baixa do que o ponto de orvalho (cerca de 55 °C), o vapor de água contido nos gases da combustão condensa no permutador de calor do lado dos fumos. O calor que é recuperado durante este processo de condensação (o calor latente ou de condensação) é também transferido para a água de aquecimento. Os gases da combustão, assim que tiverem arrefecido, são descarregados através do tubo de evacuação. A água condensada é descarregada através de um sifão.

4.2.3 Produção de água quente sanitária e aquecimento

Em caldeiras utilizadas para aquecimento e para produção de água quente sanitária, a água sanitária é aquecida por um permutador de calor placa a placa de água integrado. A válvula de três vias fornece água quente ao sistema de aquecimento central ou ao permutador de calor de placas para produção de água quente sanitária. Um sensor de caudal deteta que foi aberta uma torneira de água quente e comunica-o à placa eletrónica, que comuta a válvula de três vias para a posição de água quente e ativa a bomba.

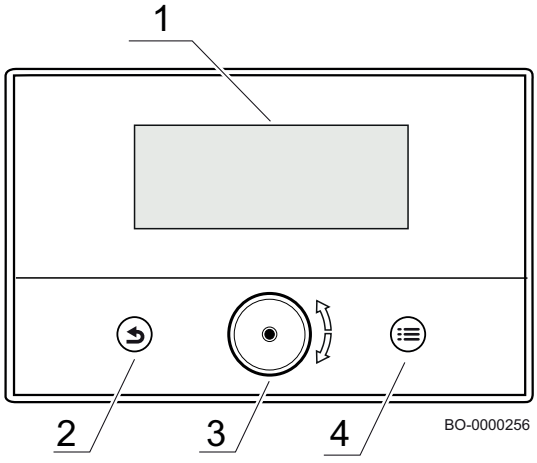
Nas caldeiras "só aquecimento", a água aquecida é fornecida ao sistema de aquecimento ou, se existente e necessário, a um acumulador de água quente sanitária. Uma sonda de temperatura envia o sinal de pedido de calor do acumulador AQS à placa do circuito de potência que comuta a válvula de três vias para a AQS e opera a bomba.

A válvula de três vias é uma válvula de mola e só consome energia elétrica quando comuta de uma posição para a outra. É dada prioridade ao pedido de calor no modo de água sanitária.

4.3 Descrição do painel de controlo

4.3.1 Descrição da interface

Fig.14



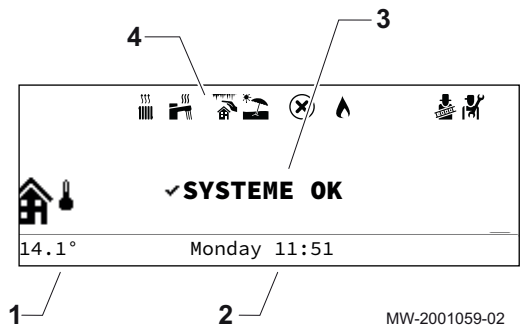
1 Ecrã
2 Tecla de retorno ⮌:
- **Pressão breve do botão**: voltar ao nível ou menu anterior
- **Pressão longa do botão**: voltar ao ecrã inicial

3 Botão seletor e botão de confirmação ⊙
4 Botão de menu ≡ para regressar ao menu principal

4.3.2 Descrição do ecrã do modo de vigília

O ecrã do modo de vigília fica ativo se não for premida nenhuma tecla no painel de controlo durante 5 minutos; a iluminação de fundo apaga-se.

Fig.15



1 Temperatura medida pela sonda de temperatura exterior (se presente)
2 Dia e hora
3 Estado geral da caldeira
4 Ícones a indicar o estado da caldeira

Sep.36 Ícones a indicar o estado da caldeira

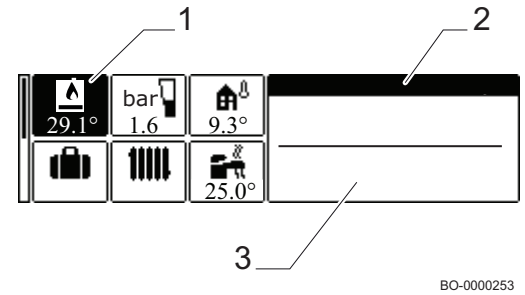
Ícones	Descrição
	Ícone fixo: função de aquecimento ativada Ícone intermitente: produção de calor em funcionamento
	Ícone fixo: função de produção de água quente sanitária ativada Ícone intermitente: produção de água quente sanitária em funcionamento
	Proteção contra o gelo ativada
	Modo de verão ativado, o aquecimento não é possível
	Erro
	Modo de análise de combustão ativado
	Nível Instalador ativado

4.3.3 Descrição do ecrã inicial

O ecrã inicial é apresentado automaticamente após o arranque do aparelho.

O ecrã entra em modo de vigília se não se premir nenhuma tecla durante cinco minutos. Prima um dos botões na interface do utilizador para sair do ecrã do modo de vigília e apresentar o ecrã inicial.

Fig.16



1 Ícone da caldeira. Ativa/desativa o funcionamento no modo de aquecimento e/ou água quente sanitária (AQS): o ícone selecionado é apresentado com um fundo preto.
2 Informação sobre o ícone selecionado.
3 Estado de funcionamento.

Sep.37 Ícone apresentado no ecrã inicial

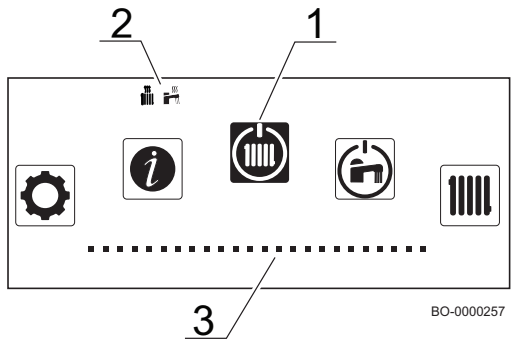
Ícone	Descrição do ícone
	Apresentação da temperatura de ida da caldeira
bar 0.9	Apresentação da pressão da água do circuito de aquecimento
-0.8°	Apresentação da temperatura exterior (com sensor exterior conectado)
	Modo férias

Ícone	Descrição do ícone
	Apresentação da temperatura de ida do aquecimento para as zonas 1/2
	Apresentação da temperatura para a água quente sanitária (AQS)

4.3.4 Descrição do menu principal

Para aceder ao menu principal, a partir de qualquer menu, prima o botão de menu ☰. O número de menus acessíveis depende do nível de acesso (utilizador ou instalador).

Fig.17 Itens no menu principal



1 Símbolos dos modos de funcionamento ativos (aquecimento/AQS)
2 Menus disponíveis (o menu selecionado é apresentado com um fundo preto)
3 Breve descrição do menu selecionado

■ **Descrição dos ícones**

Menus acessíveis	Ecrã	Descrição
	Modo de funcionamento	Ligar/desligar o aquecimento central
	Água quente sanit ligada/desligada	Ligar/desligar a produção de água quente sanitária
	Temperatura de aquecimento	Definição da temperatura para as atividades
	Temperatura da água	Modificação das temperaturas do ponto de definição da água quente sanitária
	Alteração temporária da temp aquecimento	Alterar temporariamente a temperatura ambiente
	Sistema em modo férias	Períodos de ausência ou férias
	Definições do utilizador	
	Definições de zonas	Alterar o nome e o símbolo de uma zona
	Definiç Água Quente Sanitária	Modificação das temperaturas do ponto de definição da água quente sanitária
	Função AqC ON	Ligar/desligar o aquecimento central
	Função AQS ON	Ligar/desligar a produção de água quente sanitária
	Temp Exterior: limite superior p/aquec	Ativação manual no verão (aquecimento excluído) Definição da temperatura de comutação automática verão/ inverno
	Funç tempo chuveiro	Função tempo chuveiro com aviso tempo limite sistema ou perda de conforto AQS
	Contador de energia	Monitorização do consumo de energia
	Modo de teste	Modo de análise de combustão
	Instalador	Menu não acessível ao utilizador
	Localizador	Menu não acessível ao utilizador
	Pontos definição estado sinais	Menu não acessível ao utilizador

Menus acessíveis	Ecrã	Descrição
	Contador de energia	Monitorização do consumo de energia
	Definições do sistema	Personalização do painel de controlo
	Informação da versão	Informação da versão

5 Funcionamento

5.1 Utilização do painel de controlo

5.1.1 Utilização do ecrã inicial

Determinadas funções básicas podem ser acedidas a partir do ecrã inicial.

A partir do ecrã do modo de vigília, rode o botão ou prima o botão ☰ para aceder ao ecrã inicial.

Fig.18 Alterar o ponto de definição de aquecimento/AQS

BO-0000262

1. Selecione o ícone
2. Selecione a linha Aquecimento ou Água quente sanitária, conforme pretendido.
3. Prima o botão para confirmar.
4. Rode o botão para ativar ou desativar o modo de funcionamento selecionado.
5. Prima várias vezes a tecla ↩ para regressar ao ecrã inicial.

Use o mesmo procedimento para as outras caixas no ecrã inicial:

- : este ícone mostra a pressão atual da água no circuito de aquecimento.
- : selecione este ícone para ativar ou desativar o modo de verão forçado.
- : selecione este ícone para inserir o período de férias.
- : selecione este ícone para inserir a temperatura de ida, a função de programação horária e o modo de funcionamento de aquecimento.
- : selecione este ícone para definir a temperatura, programar a hora e o modo de funcionamento em AQS.

Fig.19 Com sensor exterior ligado

BO-0000262-5

Importante
Com o sensor exterior ligado, a temperatura de ida no modo de aquecimento deixa de ser apresentada; é possível alterar o valor da temperatura ambiente. O ícone do sensor exterior e a temperatura também são apresentados no lado esquerdo do ecrã inicial.

5.2 Proteção antigelo

É boa ideia evitar que a instalação de aquecimento drene completamente, uma vez que mudar a água pode resultar na formação de depósitos de calcário desnecessários e prejudiciais no interior da caldeira e nos elementos de aquecimento. Se a instalação térmica não se destina a ser utilizada durante os meses de inverno e existir risco de congelação, recomendamos misturar soluções adequadas de anticongelante concebidas para uma finalidade específica (por ex., propilenoglicol, que contenha inibidores do calcário e da corrosão) com a água da instalação. O sistema de controlo eletrónico da caldeira inclui uma função "antigelo" para o sistema de aquecimento. Esta função ativa a bomba da caldeira quando a temperatura de ida do sistema de aquecimento descer abaixo dos 7 °C. Se a temperatura da água atingir os 4 °C, o queimador é ligado, elevando a temperatura da água do sistema para os 10 °C. Quando este valor for alcançado, o queimador desliga-se e a bomba continua a trabalhar durante mais 15 minutos.

Importante
A função de proteção antigelo não funcionará se não for fornecida energia elétrica à caldeira ou se a torneira de fornecimento de gás estiver fechada.

6 Definições

6.1 Gerir o aquecimento central

6.1.1 Ligar/desligar o aquecimento central

A função de aquecimento pode ser desligada para todos os circuitos.

Isto pode proporcionar poupanças de energia, por exemplo, durante o período de verão.

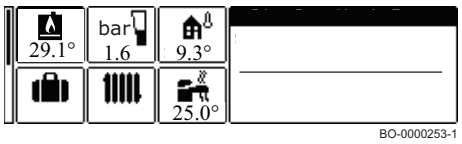
1. Consulte o menu: **Aquecimento central ligado/desligado**.

Sep.38

Tipo de acesso	Caminho de acesso
Acesso direto: a partir do ecrã inicial principal	→ Prima o seletor ⊙ → Selecione: **Aquecimento central ligado/desligado**
Acesso rápido: a partir de qualquer ecrã	→ Prima a tecla ☰ → Selecione: **Aquecimento central ligado/desligado**

2. Selecionar o valor desejado:
   - **Desligado** para parar a função de aquecimento.
   - **Ligado** para voltar a ligar a função de aquecimento.
3. Selecione: **Confirmar**, para guardar a definição.
4. Prima a tecla de retorno ↩ para regressar ao ecrã principal.

6.1.2 Ajustar a temperatura ambiente no modo de aquecimento



BO-0000253-1

Para ajustar a temperatura de ida do aquecimento, proceda da seguinte forma:

- No ecrã inicial, prima o botão de menu ☰.
- Rode o botão e selecione o ícone ▥; depois, prima o botão para confirmar.
- Selecione a primeira linha relacionada com a temperatura de aquecimento
- Prima o botão ⊙ para confirmar
- Selecione a opção pretendida premindo ⊙
- Use o botão para definir a temperatura pretendida
- Prima o botão ⊙ para confirmar
- Prima várias vezes a tecla ↩ para regressar ao ecrã inicial.

6.1.3 Alterar temporariamente a temperatura ambiente

Independentemente do modo de funcionamento selecionado para a zona, é possível modificar a temperatura ambiente durante um período definido. Passado este período, o modo de funcionamento selecionado reiniciará.

1. No ecrã inicial, prima o botão de menu ☰.
2. Rode o botão e selecione o ícone **Alteração temporária da temp aquecimento**
3. Defina a temperatura desejada usando o botão e, depois, prima o botão para confirmar.
4. Da mesma forma, defina a hora de fim do modo forçado e, depois, prima o botão para confirmar.
5. Selecione: **Confirmar** para confirmar.
6. Prima a tecla de retorno ↩ para regressar ao ecrã principal.

6.1.4 Ativar e configurar um programa horário para aquecimento

Um programa horário pode ser utilizado para fazer variar a temperatura ambiente numa zona em função de atividades durante o dia. Isto pode ser programado para cada dia da semana.

No ecrã do modo de vigília:

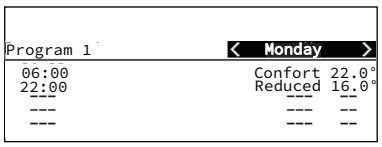
Fig.20 Seleção do ícone do circuito de aquecimento

BO-0000262-3

1. Rode o botão para aceder ao ecrã inicial.
2. Rode o botão e selecione
3. Prima o botão para aceder ao menu Aquecimento.
4. Selecione: **Programas horários de aquecimento**

Estão disponíveis três programas horários. O programa que está ativo no momento é identificado por uma marca.

Fig.21



MW-5000950-1

1. Selecione o programa que pretende alterar:
   - **Programa 1**
   - **Programa 2**
   - **Programa 3**

   ⇨ São apresentadas as atividades programadas para segunda-feira. A última atividade do dia permanece ativa até à primeira atividade do dia seguinte.
2. Selecione o dia que pretende alterar.
3. Realize as seguintes ações de acordo com as suas necessidades:
   - **Modifique** as temporizações para atividades programadas.
   - **Adicione** uma nova faixa horária.
   - **Apague** uma atividade programada.
   - **Copie** atividades diárias programadas para outros dias com **Copiar para outros dias**.

Sep.39 Exemplo de um programa horário

Início do período (pode ser definido)	Nome da atividade atribuída (pode ser definido)	Temperatura atribuída (para informação)
05:00	Conforto	20,0 °C
08:00	Reduzida	16,0 °C
10:00	Ausência	6,0 °C
16:00	Conforto	20,0 °C
22:00	Reduzida	16,0 °C
- - -	– – –	- -

4. Prima a tecla de retorno para regressar ao ecrã inicial.

6.2 Gerir a produção de água quente sanitária

6.2.1 Ligar/desligar a produção de água quente sanitária

A produção de água quente sanitária pode ser desligada.

Isto pode proporcionar poupanças de energia, por exemplo, durante o período de verão.

1. Consulte o menu: **Água quente sanit ligada/desligada**.

Sep.40

Tipo de acesso	Caminho de acesso
Acesso direto: a partir do ecrã inicial principal	→ Prima o seletor → Selecione: **Água quente sanit ligada/desligada**
Acesso rápido: a partir de qualquer ecrã	→ Prima a tecla → Selecione: **Água quente sanit ligada/desligada**

2. Selecione o valor desejado:
   - **Desligado** para desligar a produção de água quente sanitária.
   - **Ligado** para iniciar a produção de água quente sanitária.
3. Selecione: **Confirmar**, para guardar a definição.
4. Prima a tecla de retorno para regressar ao ecrã principal.

6.2.2 Alterar o ponto de definição da temperatura AQS

Para ajustar a temperatura da água quente sanitária (AQS), proceda da seguinte forma:

- No ecrã inicial, prima o botão de menu ☰.
- Rode o botão e selecione o ícone 🚿; depois, prima o botão para confirmar.
- Selecione a linha AjTConfDAcumAQS e, depois, prima o botão para confirmar.
- Use o botão para definir a temperatura pretendida.
- Prima várias vezes a tecla ↩ para regressar ao ecrã inicial.

6.2.3 Ativar e configurar um programa horário para água quente sanitária

Um programa horário pode ser utilizado para fazer variar a temperatura da água quente sanitária em função de atividades durante o dia. Isto pode ser programado para cada dia da semana.

No ecrã do modo de vigília:

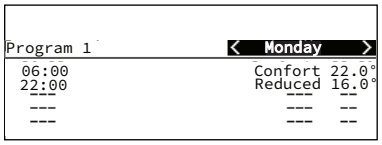
1. Rode o botão para aceder ao ecrã inicial.
2. Rode o botão e selecione 🚿 25.3°
3. Prima o botão para aceder ao menu Água sanitária.
4. Selecione: **Programas horários de aquecimento**

Estão disponíveis três programas horários. O programa que está ativo no momento é identificado por uma marca.

Fig.22 Seleção do ícone do circuito de água sanitária

BO-0000262-4

Fig.23



MW-5000950-1

1. Selecione o programa que pretende alterar:
   - **Programa 1**
   - **Programa 2**
   - **Programa 3**

   ⇨ São apresentadas as atividades programadas para segunda-feira. A última atividade do dia permanece ativa até à primeira atividade do dia seguinte.
2. Selecione o dia que pretende alterar.
3. Realize as seguintes ações de acordo com as suas necessidades:
   - **Modifique** as temporizações para atividades programadas.
   - **Adicione** uma nova faixa horária.
   - **Apague** uma atividade programada.
   - **Copie** atividades diárias programadas para outros dias com **Copiar para outros dias**.

Sep.41 Exemplo de um programa horário

Início do período (pode ser definido)	Nome da atividade atribuída (pode ser definido)	Temperatura atribuída (para informação)
06:00	LIGADO	55 °C
08:00	Reduzida	14 °C
– – –	– – –	- -
– – –	– – –	- -
– – –	– – –	- -
– – –	– – –	- -

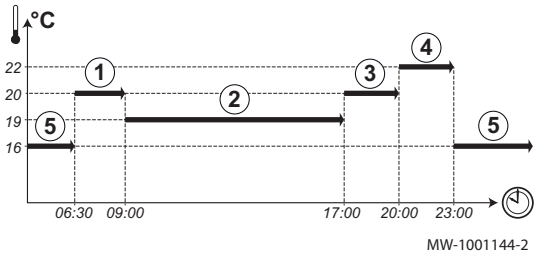
4. Prima a tecla de retorno ↩ para regressar ao ecrã inicial.

6.3 Personalizar as atividades

6.3.1 Definição do termo "Atividade"

Atividade: este termo é usado ao programar faixas horárias. Refere-se ao nível de conforto desejado pelo cliente para diferentes atividades ao longo do dia. Uma temperatura de referência está associada a cada atividade. A última atividade do dia permanece válida até à primeira atividade do dia seguinte.

Fig.24



Sep.42 Exemplo

Início da atividade	Atividade	Ponto de definição da temperatura ambiente
6:30	**Manhã** ①	20 °C
9:00	**Ausente** ②	19 °C
17:00	**Casa** ③	20 °C
20:00	**Noite** ④	22 °C
23:00	**Dormir** ⑤	16 °C

6.3.2 Alterar a designação de uma atividade

A designação das diferentes atividades está definida de fábrica: **Manhã**, **Dormir**, **Casa**, **Noite**, **Ausente** e **Personaliz**. É possível personalizar o nome das atividades para todas as zonas de instalação.

1. Consulte o menu: **Nomes de atividade**.

Sep.43

Tipo de acesso	Caminho de acesso
Acesso direto: a partir do ecrã inicial principal	Não disponível
Acesso rápido: a partir de qualquer ecrã	→ Prima a tecla ☰ → Selecione: ⚙ **Definições do sistema** → Selecione: **Nomes de atividade**

2. Selecione a atividade pretendida:
   - **Manhã**
   - **Dormir**
   - **Casa**
   - **Noite**
   - **Ausente**
   - **Personaliz**
3. Introduza o novo nome para a atividade (no máximo, 20 carateres) e confirme com **OK**.
4. Introduza o nome escolhido no quadro seguinte:

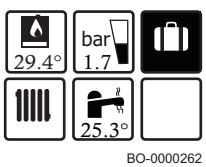
Designação de fábrica	Novo nome
Manhã	
Dormir	
Casa	
Noite	
Ausente	
Personaliz	

5. Prima a tecla de retorno ↩ para regressar ao ecrã principal.

6.4 Períodos de ausência ou férias

Em caso de ausência prolongada, a temperatura ambiente e a temperatura da água quente sanitária podem ser reduzidas para economizar energia. Para o efeito, ative o modo de funcionamento **Sistema em modo férias** para todas as zonas, inclusive para água quente sanitária.

Fig.25 Seleção do ícone do circuito de aquecimento



1. Rode o botão para aceder ao ecrã inicial.
2. Rode o botão e selecione 🧳

3. Ajuste os seguintes parâmetros:

Sep.44

Descrição	Período de férias nas zonas Aquecimento Central e Água Quente Sanitária
começará às	Definir a data e a hora para o início do período de ausência.
termina às	Definir a data e a hora para o fim do período de ausência.

4. Selecione: **Confirmar**, para guardar as definições.
5. Prima a tecla de retorno para regressar ao ecrã principal.

6.5 Recuperar as definições de fábrica

1. Siga o caminho de acesso descrito abaixo.

Caminho de acesso
> Instalador >Menu Avançado > Reinicializar p/ definições fábrica

2. Selecione **Confirmar** para recuperar as definições de fábrica.
   ⇨ O sistema reinicia-se automaticamente.

6.6 Lista de parâmetros

Sep.45 Quadro de definições

Designação	Descrição	Valor de fábrica	Mínimo	Máximo	Nível
AP016	Aquecimento ligado/desligado • Ligado: Ativado • Desligado: Desativado	Ligado	–	–	Utilizador
AP017	Água quente sanitária ligada/desligada • Ligado: Ativado • Desligado: Desativado	Ligado	–	–	Utilizador
AP073	Aquecimento verão/inverno ligado/desligado (com sensor exterior ligado). Se a temperatura exterior for superior a este limiar, o aparelho encontra-se no modo de verão e não arranca para o aquecimento central. Se a temperatura exterior for inferior a esta temperatura, o aparelho encontra-se no modo de inverno [°C]	22	10	30	Utilizador
AP074	Aquecimento ligado/desligado (com sensor exterior ligado) • Ligado: Ativado • Desligado: Desativado	Desligado	–	–	Utilizador
CP010	Ponto de definição do aquecimento central [°C]	80	25	80	Utilizador
CP080	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	16	5	30	Utilizador
CP081	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	20	5	30	Utilizador
CP082	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	6	5	30	Utilizador
CP083	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	21	5	30	Utilizador
CP084	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	22	5	30	Utilizador
CP085	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	20	5	30	Utilizador
CP200	Definição manual da temperatura ambiente (°C).	20	5	30	Utilizador

Designação	Descrição	Valor de fábrica	Mínimo	Máximo	Nível
CP320	Modo de funcionamento da zona • Programação horária • Manual • Desligado • Temporário	Manual	–	–	Utilizador
CP510	Valor temporário da temperatura ambiente definido para a zona [°C]	20	5	30	Utilizador
CP550	Modo apoio externo ativo	Desligado	–	–	Utilizador
CP570	Programa horário para aquecimento/arrefecimento • Programa 1 • Programa 2 • Programa 3 • Arrefecimento	Programa 1	–	–	Utilizador
CP660	Ícone de seleção da zona	-	-	-	Utilizador
DP060	Programa horário para AQS	Programa 1	–	–	Utilizador
DP070	Ponto de definição da água quente sanitária (°C).	60	35	60	Utilizador
DP080	Ponto de definição reduzido da temperatura para o acumulador de água quente sanitária (°C).	15	7	50	Utilizador
DP170	Guardar o início do período de férias	–	–	–	Utilizador
DP180	Guardar o fim do período de férias	–	–	–	Utilizador
DP190	Alteração da hora de desativação do período de aquecimento do acumulador	–	–	–	Utilizador
DP200	Modo de água quente sanitária (AQS) • Programação horária • Manual • Desligado • Temporário	Manual	–	–	Utilizador
DP337	Ponto de definição da temperatura da água quente sanitária (AQS) durante o período de férias [°C]	10	10	60	Utilizador
DP357	Tempo antes de alarme da Zona Duche [minutos]	0	0	180	Utilizador
DP367	Ação do sistema primário de água quente sanitária após o tempo do temporizador de duche ter decorrido • Desligado • Aviso • Reduzir ajuste AQS	Desligado	–	–	Utilizador
DP377	Temperatura da água quente sanitária pretendida para o modo reduzido (°C)	40	60	60	Utilizador

Importante
As definições de fábrica para determinadas definições podem ser diferentes consoante o mercado ao qual o produto se destina.

7 Manutenção

7.1 Generalidades

A caldeira não requer manutenção complexa. Recomendamos, no entanto, a sua inspeção frequente e a sua manutenção a intervalos regulares.

A manutenção e limpeza da caldeira devem ser efetuadas pelo menos uma vez por ano pela rede de assistência autorizada Baxi.

- Certifique-se de que a caldeira está desligada da alimentação elétrica.
- Substitua as peças usadas ou com defeito por peças originais.

- Durante as operações de controlo e manutenção, substitua sempre todas as juntas das peças removidas.
- Verifique se todas as juntas estão corretamente posicionadas (a posição está correta e nivelada na ranhura correspondente, que é estanque à água e ao ar).
- A água (gotas, salpicos) não deve entrar em contacto com as partes elétricas da caldeira durante as operações de inspeção e manutenção devido a risco de choques elétricos.

7.2 Mensagem de manutenção

O objetivo desta função é alertar o utilizador que a caldeira necessita de manutenção. Se aparecer o símbolo no ecrã, a caldeira requer manutenção. Contacte o seu instalador.

7.3 Instruções de manutenção

Para garantir a segurança, funcionalidade e eficiência ideal da caldeira ao longo do tempo, esta tem de ser inspecionada anualmente pelo serviço de assistência técnica da Baxi. Uma manutenção cuidadosa é sempre uma fonte de segurança e poupança na gestão da instalação.

Verifique periodicamente se a pressão, apresentada no ecrã, se encontra entre **1** - **1,5** bar quando a instalação está fria . Se for inferior, abra a torneira de enchimento na instalação. Recomendamos abrir esta torneira muito lentamente para ajudar a purga do ar.

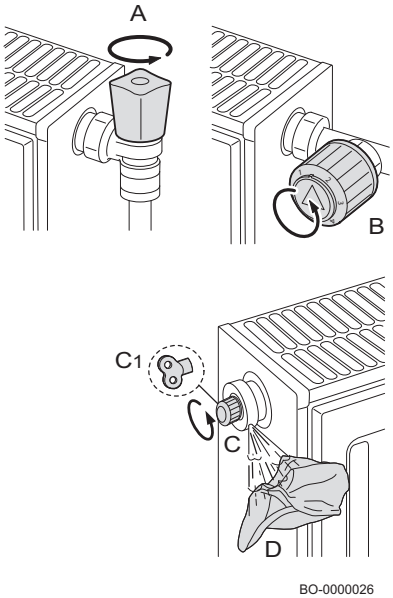
Importante
O aparelho está equipado com um pressóstato que irá prevenir que a caldeira funcione com a pressão demasiado baixa. Se a pressão diminuir frequentemente, peça ajuda ao seu instalador ou ao serviço de assistência técnica Baxi.

7.3.1 Enchimento da instalação

1. Em caso de queda de pressão no sistema, a eletroválvula de enchimento automático mantém o valor da pressão dentro dos limites estáveis.

7.3.2 Purgar a instalação

Fig.26 Purgar a instalação



Qualquer eventual resíduo de ar na caldeira, nos tubos ou nas válvulas deve ser removido de forma a evitar ruídos perturbadores que possam ser gerados durante o aquecimento ou consumo de água. Para tal, proceda da seguinte forma:

1. Abra as válvulas A e B de todos os radiadores ligados ao sistema de aquecimento.
2. Defina o termóstato ambiente para a temperatura mais elevada possível.
3. Aguarde até os radiadores estarem quentes.
4. Defina o termóstato ambiente para a temperatura mais baixa possível.
5. Aguarde cerca de dez minutos, até que os radiadores arrefeçam.
6. Purgue os radiadores. Comece pelos andares de baixo.
7. Abra a válvula do purgador de ar, (C) ou (C1), colocando um pano (D) sobre a ligação.
8. Aguarde até que a água saia da válvula do purgador de ar e feche a válvula.
9. Coloque um pano por cima da válvula do purgador de ar e abra-a.

Importante
Tenha cuidado, uma vez que a água ainda pode estar quente.

Importante
Se a pressão hidráulica no sistema de aquecimento for inferior a 0,8 bar, recomenda-se a reposição da pressão (pressão hidráulica recomendada para o sistema entre 1,0 e 1,5 bar).

8 Resolução de problemas

8.1 Falhas temporárias e permanentes

Existem três códigos no ecrã: dois tipos de falha e um tipo de advertência:

1. Paragem temporária **(H)**
2. Bloqueio **(E)**
3. Código antes de ativação de uma falha **(A)**

O primeiro item apresentado no ecrã é uma letra seguida de um número de dois dígitos. Para falhas, a letra indica o tipo de falha: temporária **(H)** ou permanente **(E)**. O número que indica o grupo em que a falha que ocorreu é classificado de acordo com o impacto sobre um funcionamento seguro e fiável. O segundo item, apresentado alternadamente com o primeiro, fornece o código específico e consiste num número de dois dígitos que indica o tipo de falha que ocorreu (consulte as tabelas de falhas que se seguem).

1. Uma paragem temporária é indicada no ecrã por uma letra **"H"** seguida de dois números separados por um ponto decimal **"XX . XX"** (código de grupo . código específico). Uma falha temporária é uma falha que não impedirá permanentemente o funcionamento da caldeira e será resolvida logo que a sua causa seja eliminada
2. Uma paragem permanente é indicada no ecrã pela letra **"E"** seguida de dois números separados por um ponto decimal **"XX . XX"** (código de grupo . código específico). Uma falha permanente é uma falha que impedirá permanentemente o funcionamento da caldeira. Terá de premir o botão **RESET** e mantê-lo premido durante 1 segundo depois de eliminar a causa da paragem.
3. O código antes da ativação de uma falha é uma advertência que informa o utilizador sobre o que fazer antes de uma falha ser gerada. Siga as indicações apresentadas no ecrã para evitar a falha.

Importante
Se forem frequentemente apresentadas falhas, contacte a rede de assistência autorizada Baxi.
O código de erro é necessário para encontrar a causa da falha rápida e corretamente e para receber assistência do seu fornecedor.

8.2 Visualização de códigos de erro

Se ocorrer um erro na instalação, o painel de controlo apresenta:

- Verde contínuo = Funcionamento normal
- Verde intermitente = Aviso
- Vermelho contínuo = Bloqueio
- Vermelho intermitente = Travamento
  Prima o botão para visualizar o código de anomalia e a descrição.
  No caso de uma falha temporária, a caldeira arranca de novo apenas quando a causa do erro tiver sido retificada. O código de erro permanece visível até o problema estar resolvido.
  No caso de uma falha permanente, prima o botão e mantenha-o premido para reinicializar a caldeira.

Importante
Se não for possível resolver o problema, anote o código de anomalia e contacte o centro de assistência técnica autorizado.

8.3 Códigos de erro

Sep.46 Lista de falhas temporárias

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS TEMPORÁRIAS	CAUSA – verificação/solução *É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.*
Código do grupo	Código específico		
H.00	42	Sensor de pressão aberto/avariado	ERRO NO SENSOR DE PRESSÃO DA ÁGUA Verifique ou substitua o sensor de pressão da água Verifique a cablagem do sensor de pressão da água
H.00	81	Sensor da temperatura ambiente em falta	Verifique o bus de comunicação Verifique se a unidade ambiente está conectada Verifique/substitua a placa eletrónica

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS TEMPORÁRIAS	CAUSA – verificação/solução *É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.*
Código do grupo	Código específico		
H.01	.00	Falha de comunicação temporária na placa eletrónica	O erro é resolvido automaticamente
H.01	.05	Alcançada a diferença máxima de temperatura entre a ida e o retorno	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a circulação na caldeira/instalação Ative um ciclo de desgaseificação manual Verifique a pressão da instalação OUTRAS CAUSAS Verifique a limpeza do permutador Verifique o funcionamento dos sensores da temperatura Verifique a ligação do sensor de temperatura
H.01	.08	Aumento excessivo da temperatura de ida no sistema de aquecimento	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a circulação na caldeira/instalação Ative um ciclo de purga manual Verifique a pressão da instalação Verifique o funcionamento da bomba OUTRAS CAUSAS Verifique a limpeza do permutador Verifique o funcionamento dos sensores da temperatura Verifique a ligação do sensor de temperatura
H.01	.14	Alcançado o valor máximo da temperatura de ida ou de retorno	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique o sensor de ida e de retorno Verifique a circulação na caldeira/instalação Ative um ciclo de purga manual
H.01	.18	Nenhuma circulação de água (temporária)	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a pressão da instalação Ative um ciclo de purga manual Verifique o funcionamento da bomba Verifique a circulação na caldeira/instalação ERRO DO SENSOR DE TEMPERATURA Verifique o funcionamento dos sensores da temperatura Verifique a ligação do sensor de temperatura
H.01	.21	Aumento demasiado rápido da temperatura de ida durante o funcionamento em água quente sanitária.	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a pressão da instalação Ative um ciclo de purga manual Verifique o funcionamento da bomba Verifique a circulação na caldeira/instalação ERRO DO SENSOR DE TEMPERATURA Verifique o funcionamento dos sensores da temperatura Verifique a ligação do sensor de temperatura
H.02	.00	Rearme em curso	Resolve-se automaticamente
H.02	.02	A aguardar a introdução das definições de configuração (CN1,CN2)	CONFIGURAÇÃO CN1/CN2 EM FALTA Configure CN1/CN2
H.02	.03	Definições de configuração (CN1,CN2) não introduzidas corretamente	ERRO DE CONFIGURAÇÃO DOS PARÂMETROS CN1–CN2 Verifique a configuração CN1/CN2 Configure CN1/CN2 corretamente
H.02	.04	Não é possível ler as definições da placa eletrónica	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA PRINCIPAL Configure CN1/CN2 Substitua a CSU (memória de configuração externa) Substitua a placa eletrónica principal
H.02	.05	Definição em memória não compatível com o tipo de placa eletrónica da caldeira	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA PRINCIPAL Configure CN1/CN2 Substitua a CSU (memória de configuração externa) Substitua a placa eletrónica principal

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS TEMPORÁRIAS	CAUSA – verificação/solução *É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.*
Código do grupo	Código específico		
H.02	.07	Baixa pressão no circuito de aquecimento (enchimento de água necessário)	ERRO NO SENSOR DE PRESSÃO DA ÁGUA Verifique a pressão da instalação Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
H.02	.12	Falha na entrada bloqueadora RL (desbloqueio) caldeira	ERRO NA ENTRADA BLOQUEADORA RL DA CALDEIRA Verifique se o contacto relaese CB11 está aberto Verifique o dispositivo externo que controla a entrada de release
H.02	.31	Dispositivo solicita enchimento automático do sistema de água devido a pressão baixa	PEDIDO DE ENCHIMENTO DE CALDEIRA/SISTEMA (ATIVAÇÃO MANUAL) Ative o reenchiimento automático Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
H.02	.38	Sem dureza da água	ERRO NO ENCHIMENTO AUTOMÁTICO DE CALDEIRA/SISTEMA Atingido o número máximo admissível de ciclos de enchimento Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação Contacte a rede de assistência
H.03	.00	Sem dados de identificação para o dispositivo de segurança da caldeira	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA Substitua a placa eletrónica principal
H.03	.01	Falha de comunicação no software de conforto (falha interna na placa eletrónica da caldeira)	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA Substitua a placa eletrónica principal
H.03	.02	Perda de chama temporária	PROBLEMA DO ELÉTRODO Verifique a cablagem e as ligações do elétrodo Verifique o estado do elétrodo Inicie uma calibração manual FORNECIMENTO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido TUBO DE EVACUAÇÃO DE GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão OUTRAS CAUSAS Verifique a tensão de alimentação Verifique e, se necessário, defina o tipo correto de gás (ver placa de características)
H.03	.05	Paragem interna	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA Verifique/substitua a placa eletrónica de interligação Insira CN1/CN2 Verifique/substitua a placa eletrónica principal
H.03	.08	Chama parasita	PROBLEMA DO ELÉTRODO Verifique as ligações elétricas do elétrodo Verifique o estado do elétrodo CHAMA PARASITA Verifique o circuito de ligação à terra Verifique a tensão de alimentação. FALHA NA PLACA ELETRÓNICA Verifique/substitua a placa eletrónica
H.03	.09	Tensão de alimentação demasiado baixa	ERRO NA FONTE DE ALIMENTAÇÃO Verifique a tensão de alimentação da caldeira Verifique/substitua a placa eletrónica principal
H.03	.17	Falha no sistema de controlo de gás	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA Insira CN1/CN2 Verifique/substitua a placa eletrónica principal
H.03	.26	Pedido de calibração da caldeira	PEDIDO DE CALIBRAÇÃO Defina a função de calibração manual na caldeira Verifique/substitua a placa eletrónica principal

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS TEMPORÁRIAS	CAUSA – verificação/solução *É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.*
Código do grupo	Código específico		
H.03	.28	Falha de frequência na fonte de alimentação	ERRO NA FONTE DE ALIMENTAÇÃO Verifique a frequência de alimentação da caldeira
H.03	.31	Falha de bloqueio de chaminé	ERRO NO TUBO DE EVACUAÇÃO DOS GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão Ative a calibração manual
H.03	.254	Erro desconhecido	ERRO INDEFINIDO Verifique/substitua a placa eletrónica principal Verifique a alimentação da caldeira Verifique a existência de quaisquer interferências eletromagnéticas na alimentação da caldeira
H.20	.36	Calibração manual falhou	PROBLEMA DO ELÉTRODO Verifique as ligações elétricas do elétrodo. Verifique o estado do elétrodo. FORNECIMENTO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido. Verifique a definição TUBO DE EVACUAÇÃO DE GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão OUTRAS CAUSAS Verifique a tensão de alimentação Verifique/substitua a placa eletrónica principal Verifique se existe uma troca de calor suficiente durante a calibração
H.20	.39	Sem calibração primária	CALIBRAÇÃO NECESSÁRIA Se a calibração primária não tiver sido concluída, deve realizar-se uma calibração manual Verifique/substitua a placa eletrónica principal
H.20	.40	Nenhuma configuração do gás	TIPO DE GÁS Se a calibração primária não tiver sido concluída, deve realizar-se uma calibração manual e inserir-se o tipo de gás usado Verifique/substitua a

Sep.47 Lista das falhas permanentes (paragem da caldeira, reinicialização necessária)

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS PERMANENTES (REINICIALIZAÇÃO)	CAUSA – verificação/solução *É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.*
Código do grupo	Código específico		
E.00	.04	Sensor da temperatura de retorno não ligado à ignição da caldeira (quando a caldeira liga, a placa eletrónica deteta se o sensor está presente e ligado)	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura
E.00	.05	Sensor de temperatura de retorno em curto-circuito	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura
E.00	.06	Sensor da temperatura de retorno não conectado durante o funcionamento da caldeira (a placa eletrónica detetou que o sensor se desconectou durante o funcionamento)	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura
E.00	.07	Temperatura do sensor da temperatura de retorno demasiado alta	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura Meça o valor de resistência

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS PERMANENTES (REINICIALIZAÇÃO)	CAUSA – verificação/solução *É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.*
Código do grupo	Código específico		
E.00	.16	Sensor de temperatura do acumulador AQS não ligado	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura Ao remover o acumulador de água quente sanitária, introduza a definição DP150=ON
E.00	.17	Sensor de temperatura do acumulador AQS em curto-circuito	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura
E.00	.40	Entrada do sensor de pressão da água aberta	ERRO NO SENSOR DE PRESSÃO DA ÁGUA Verifique a pressão da instalação e reponha Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
E.00	.41	Entrada do sensor de pressão da água fechada	ERRO NO SENSOR DE PRESSÃO DA ÁGUA Verifique a pressão da instalação e reponha Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
E.00	.44	Sensor da temperatura de saída da AQS aberto (para caldeiras instantâneas, se equipadas com o sensor)	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura Medição do valor óhmico
E.00	.45	Sensor da temperatura de ida AQS em curto-circuito (para caldeiras instantâneas, se equipadas com o sensor)	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura Meça o valor de resistência
E.01	.04	Perda de chama detetada cinco vezes no espaço de 24 horas	ERRO NA ALIMENTAÇÃO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido Verifique a calibração da válvula de gás PROBLEMA DO ELÉTRODO Verifique a ligação do elétrodo e a cablagem Verifique o estado do elétrodo TUBOS DE EVACUAÇÃO DOS GASES DA COMBUSTÃO Verifique os tubos de entrada de ar e de evacuação dos gases de combustão PERMUTADOR BLOQUEADO DO LADO DOS FUMOS Verifique a limpeza do permutador TENSÃO DA REDE Verifique a tensão de alimentação
E.01	.12	Temperatura medida pelo sensor de retorno maior do que a temperatura de ida	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique se os sensores estão posicionados corretamente Verifique se o sensor de ida está na posição correta Verifique a temperatura de retorno na caldeira Verifique o funcionamento dos sensores SE O PROBLEMA PERSISTIR 1- Reinicialize CN1/CN2 2- Substitua a placa eletrónica principal
E.01	.17	Nenhuma circulação de água (permanente)	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a pressão da instalação Ative um ciclo de desgaseificação manual Verifique o funcionamento da bomba Verifique a circulação na caldeira/instalação ERRO DO SENSOR Verifique o funcionamento dos sensores da temperatura Verifique a ligação do sensor de temperatura
E.02	.13	Paragem total da caldeira (função antigelo não ativa)	SINAL A INDICAR ENTRADA BLOQUEADORA Verifique os dispositivos ligados à entrada do terminal CB11 Erro de configuração dos parâmetros: verifique o parâmetro AP001

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS PERMANENTES (REINICIALIZAÇÃO)	CAUSA – verificação/solução *É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.*
Código do grupo	Código específico		
E.02	.15	Tempo mínimo para o reconhecimento da tecla CSU excedido	TEMPO LIMITE DA TECLA CSU EXCEDIDO Tecla não ligada ou não reconhecida
E.02	.17	Falha de comunicação permanente na placa eletrónica	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA PRINCIPAL Verifique a existência de quaisquer interferências eletromagnéticas Contacte a rede de assistência
E.02	.32	Tempo para enchimento automático decorrido	ERRO DE ENCHIMENTO AUTOMÁTICO Verifique a cablagem do pressóstato Verifique a válvula de enchimento de água Verifique/substitua a placa eletrónica principal Verifique a pressão da caldeira/do sistema Verifique a cablagem na válvula de enchimento Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
E.02	.35	Dispositivo funcional passivo desligado	ERRO DE LIGAÇÃO ELÉTRICA Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada" Verifique as ligações elétricas
E.02	.39	Aumento da pressão insuficiente após enchimento automático	FALHA NA PLACA ELETRÓNICA Verifique a cablagem do pressóstato Verifique a válvula de enchimento de água Verifique/substitua a placa eletrónica
E.02	.47	Ligação ao dispositivo externo sem sucesso	ERRO DE LIGAÇÃO ELÉTRICA Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada" Verifique as ligações elétricas
E.04	.00	Falha de definições de segurança	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA PRINCIPAL Substitua a placa eletrónica principal
E.04	.01	Sensor de temperatura de ida em curto-circuito	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor
E.04	.02	Sensor da temperatura de ida desligado	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor
E.04	.03	Temperatura máxima de ida excedida	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a circulação na caldeira/instalação Ative um ciclo de desgaseificação manual Verifique o funcionamento dos sensores
E.04	.04	Sensor da temperatura dos gases da combustão em curto-circuito	PROBLEMA NO SENSOR DA TEMPERATURA DOS GASES DA COMBUSTÃO Verifique o funcionamento do sensor da temperatura dos gases da combustão Verifique a ligação sensor/placa eletrónica
E.04	.05	Sensor da temperatura dos gases da combustão desligado	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique o funcionamento do sensor da temperatura dos gases da combustão Verifique a ligação sensor/placa eletrónica
E.04	.06	Alcançada uma temperatura dos fumos crítica	FALHA NO PERMUTADOR DE CALOR Verifique a existência de bloqueios no permutador de calor primário PROBLEMA NO SENSOR DA TEMPERATURA DOS GASES DA COMBUSTÃO Verifique o sensor da temperatura dos gases da combustão

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS PERMANENTES (REINICIALIZAÇÃO)	CAUSA – verificação/solução *É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.*
Código do grupo	Código específico		
E.04	.08	Alcançada a temperatura segura máxima	PROBLEMA DE CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a pressão da instalação Ative um ciclo de desgaseificação manual Verifique o funcionamento da bomba Verifique a circulação na caldeira/instalação OUTRAS CAUSAS Verifique o funcionamento do termóstato de segurança Verifique a ligação do termóstato de segurança
E.04	.10	Queimador não se acendeu após cinco tentativas	PROBLEMA DE ALIMENTAÇÃO DE GÁS /IGNIÇÃO Verifique a pressão do gás fornecido Verifique a ligação elétrica da válvula de gás Inicie uma calibração manual Verifique o funcionamento da válvula de gás PROBLEMA DO ELÉTRODO Verifique as ligações elétricas do elétrodo Verifique o estado do elétrodo OUTRAS CAUSAS Verifique o funcionamento do ventilador Verifique o estado da evacuação de gases da combustão (obstruções)
E.04	.11	Teste VPS (controlo de estanquidade) da válvula de gás falhou	CABLAGEM/VÁLVULA DE GÁS Substitua a cablagem. Substitua a válvula de gás.
E.04	.12	Falha de ignição por falsa deteção de chama	PROBLEMA DE CHAMA PARASITA Verifique o circuito de ligação à terra Verifique a tensão de alimentação Verifique o estado do elétrodo
E.04	.13	Pá do ventilador bloqueada	PROBLEMA COM VENTILADOR/PLACA ELETRÓNICA Verifique a ligação placa eletrónica/ventilador Verifique o funcionamento do ventilador
E.04	.14	Falha de combustão	PROBLEMA DE COMBUSTÃO Verifique as ligações elétricas do elétrodo Verifique o estado do elétrodo FORNECIMENTO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido Inicie a calibração manual TUBO DE EVACUAÇÃO DE GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão Verifique a tensão de alimentação
E.04	.15	Falha de obstrução de produtos da combustão	PROBLEMA NO TUBO DE EVACUAÇÃO DOS GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão Verifique a tensão de alimentação.
E.04	.17	Falha no circuito de controlo da válvula de gás	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA PRINCIPAL Verifique as ligações elétricas da válvula de gás Substitua a válvula de gás Substitua a placa eletrónica principal
E04	18	A temperatura de ida é inferior à temperatura mínima	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor
E04	21	Diferença de temperatura do sensor de ida demasiado alta	FALHA DE SENSORES Verifique o sensor de ida Verifique o sensor de retorno OUTRAS CAUSAS Verifique se o permutador de calor não está bloqueado Verifique/substitua a placa eletrónica principal

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS PERMANENTES (REINICIALIZAÇÃO)	CAUSA – verificação/solução *É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.*
Código do grupo	Código específico		
E04	23	Paragem interna da comunicação	Desligue e voltar a ligar a alimentação e, depois, REINICIAR Substitua a placa eletrónica principal
E04	24	Erro de família de gás não encontrada	TIPO DE GÁS INCORRETO SELECIONADO Verifique e, se necessário, defina o tipo correto de gás (ver placa de características)
E04	25	Erro de perda de chama durante o tempo de segurança	PROBLEMA DE DETEÇÃO DE CHAMA Verifique a cablagem e as ligações do elétrodo Verifique o estado do elétrodo Inicie uma calibração manual FORNECIMENTO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido TUBO DE EVACUAÇÃO DE GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão OUTRAS CAUSAS Verifique a tensão de alimentação Verifique e, se necessário, defina o tipo correto de gás (ver placa de características)
E04	26	Erro de ignição	PROBLEMA DO ELÉTRODO/DE IGNIÇÃO Verifique as ligações elétricas do elétrodo Verifique o estado do elétrodo Inicie uma calibração manual FORNECIMENTO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido TUBO DE EVACUAÇÃO DE GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão OUTRAS CAUSAS Verifique a tensão de alimentação. Verifique e, se necessário, defina o tipo correto de gás (ver placa de características)
E04	27	Válvula de gás aberta com erro de deteção de chama	PROBLEMA DO ELÉTRODO/DE IGNIÇÃO Verifique as ligações elétricas do elétrodo Verifique o estado do elétrodo Inicie uma calibração manual FORNECIMENTO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido TUBO DE EVACUAÇÃO DE GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão OUTRAS CAUSAS Verifique a tensão da alimentação elétrica e o sistema de ligação à terra Verifique e, se necessário, defina o tipo correto de gás (ver placa de características) Verifique e, se necessário, substitua a válvula de gás
E04	28	Falha de feedback da válvula de gás	VÁLVULA DE GÁS Verifique/substitua a placa eletrónica principal Verifique/substitua a válvula de gás Verifique/substitua a cablagem da válvula de gás
E04	29	Atingido o número máximo de reinicializações permitido	Verifique/substitua a placa eletrónica principal
E04	250	Falha na válvula de gás	VÁLVULA DE GÁS Verifique/substitua a placa eletrónica principal Verifique/substitua a válvula de gás Verifique/substitua a cablagem da válvula de gás
E04	254	Erro desconhecido	Verifique/substitua a placa eletrónica principal

Sep.48 Lista de avisos

ECRÃ		DESCRIÇÃO DOS AVISOS ANTES DE UMA FALHA SER DETETADA	CAUSA – verificação/solução
Código do grupo	Código específico		
A.00	.34	Sensor da temperatura exterior previsto mas não detetado	SENSOR DA TEMPERATURA EXTERIOR NÃO DETETADO Introduza o valor correto do parâmetro AP091 = AUTOMÁTICO Verifique a cablagem do sensor da temperatura exterior Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.06	Pressão baixa no circuito de aquecimento > 0,5 [bar] e < parâmetro AP006	AVISO DE PRESSÃO BAIXA NO SISTEMA DE AQUECIMENTO Verifique a pressão da instalação e reponha Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
A.02	.18	Configuração incorreta	ERRO DE CONFIGURAÇÃO DA CALDEIRA Defina CN1/CN2 (ver placa de características) Verifique/substitua a placa eletrónica principal e reconfigure os parâmetros CN1/CN2
A.02	.33	Tempo máximo da função de enchimento automático excedido após o arranque inicial do aparelho de acordo com os parâmetros AP069 e AP006	AVISO – TEMPO MÁXIMO DA FUNÇÃO DE ENCHIMENTO EXCEDIDO Verifique a cablagem na válvula de enchimento Verifique a válvula de enchimento de água Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
A.02	.34	Intervalo entre dois ciclos de abastecimento automáticos consecutivos < tempo mínimo no parâmetro AP051	AVISO – INTERVALO MÍNIMO ENTRE DOIS CICLOS DE ENCHIMENTO EXCEDIDO Verifique a cablagem na válvula de enchimento Verifique a válvula de enchimento de água Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
A.02	.36	Dispositivo funcional desligado	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.37	Dispositivo funcional passivo desligado	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.45	Erro de ligação	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.46	Erro de prioridade do aparelho	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada" Verifique as definições de prioridade nos dispositivos individuais
A.02	.48	Erro de configuração da função da unidade	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.49	Falha na inicialização do nó	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.55	Número de série incorreto ou em falta	Substitua a placa eletrónica principal

ECRÃ		DESCRIÇÃO DOS AVISOS ANTES DE UMA FALHA SER DETETADA	CAUSA – verificação/solução
Código do grupo	Código específico		
A.02	.76	Memória interna reservada para personalização total das definições. Não é possível efetuar mais alterações	Substitua a placa eletrónica principal
A.02	.80	Nenhum resistor terminal no bus	Verifique se o resistor terminal do bus está presente no bus
A.05	.95	Foi detetada uma breve interrupção do sinal de chama	ERRO NA ALIMENTAÇÃO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido Verifique a calibração da válvula de gás PROBLEMA DO ELÉTRODO Verifique a ligação do elétrodo e a cablagem Verifique o estado do elétrodo TUBOS DE EVACUAÇÃO DOS GASES DA COMBUSTÃO Verifique os tubos de entrada de ar e de evacuação dos gases de combustão PERMUTADOR BLOQUEADO DO LADO DOS FUMOS Verifique a limpeza do permutador TENSÃO DA REDE Verifique a tensão de alimentação
A.08	.02	Erro de tempo de duche excedido	Verifique o bus de comunicação Verifique se a unidade ambiente está conectada Verifique/substitua a placa eletrónica principal

Importante
Quando ligar um termóstato ambiente/unidade de controlo "Open Therm" à caldeira, no caso de uma falha, o código “**254**” é apresentado sempre. Leia o código de falha apresentado no ecrã da caldeira.

9 Eliminação

9.1 Eliminação e reciclagem

O aparelho é constituído por múltiplos componentes feitos de vários materiais diferentes, como aço, cobre, plástico, fibra de vidro, alumínio, borracha, etc.

DESMONTAGEM E ELIMINAÇÃO DO APARELHO (REEE)

Após a desmontagem, este dispositivo não pode ser eliminado como resíduo urbano misto.

Este tipo de resíduos tem de ser triado para que os materiais que compõem o aparelho possam ser recuperados e reutilizados.

Contacte a sua autoridade local para mais informações sobre os sistemas de reciclagem disponíveis.

Uma gestão de resíduos incorreta pode ter efeitos potencialmente negativos sobre o ambiente e a saúde humana.

Quando são substituídos aparelhos antigos por novos, o vendedor está legalmente obrigado a remover o aparelho antigo e eliminá-lo gratuitamente.

O símbolo , no aparelho, indica que é proibida a eliminação do produto como resíduo urbano misto.

Advertência
A desmontagem e eliminação da caldeira devem ser efetuadas por um instalador qualificado em conformidade com as regulamentações locais e nacionais aplicáveis.

10 Ambiental

10.1 Poupança de energia

Ajustar o aquecimento

Ajuste a temperatura de ida da caldeira de acordo com o tipo de instalação. Em instalações com radiadores, recomendamos ajustar a temperatura máxima de ida da água de aquecimento para cerca de 60 °C e só aumentar esta temperatura se o nível de conforto pretendido não for alcançado. Em instalações com painéis de piso radiante, não exceda a temperatura estipulada pelo projetista da instalação. Recomendamos utilizar o sensor externo e/ou painel de controlo para ajustar automaticamente a temperatura de ida de acordo com as condições atmosféricas ou a temperatura interior. Isto assegurará que só será produzida a quantidade de calor que for realmente necessária. Ajuste a temperatura ambiente sem sobreaquecer as divisões. Cada grau de excesso de calor aumenta o consumo de energia em cerca de 6%. Também deverá ajustar a temperatura ambiente de acordo com a utilização das divisões. Os quartos de dormir ou divisões que não são utilizadas frequentemente, por exemplo, podem ser aquecidos a uma temperatura mais baixa do que as outras. Utilize a função de programação horária (se disponível) e ajuste a temperatura ambiente durante a noite para cerca de 5 °C abaixo da temperatura durante o dia. Ajustar a temperatura para valores mais baixos não resultará em mais economia de custos. Só baixe ainda mais as temperaturas ajustadas se se ausentar por um período prolongado, como em férias. Não cubra os radiadores, pois isso impedirá que o ar circule corretamente. Não deixe as janelas entreabertas para arejar os quartos – em vez disso, abra-as completamente durante um curto espaço de tempo.

Ajustar a temperatura da água quente sanitária

Ajustar uma temperatura confortável para a água sanitária e evitar que esta se misture com a água fria permitir-lhe-á poupar energia. Cada grau de calor em excesso desperdiça energia e resulta em mais formação de calcário (esta é a principal razão para o aparecimento de falhas na caldeira).

11 Anexo

11.1 Ficha de produto - Caldeiras combinadas

Sep.49 Ficha de produto para caldeiras combinadas

		Platinum iPlus			Platinum MAX iPlus		
		24 AF	28 AF	32 AF	24/24F	30/30F	35/35F
Aquecimento ambiente - Temperatura de aplicação		Média	Média	Média	Média	Média	Média
Aquecimento de água – Perfil de carga declarado		-	-	-	XL	XL	XXL
Aquecimento ambiente – Classe de eficiência energética sazonal		A	A	A	A	A	A
Aquecimento de água – Classe de eficiência energética		-	-	-	A	A	A
Potência calorífica nominal *(Prated ou Psup)*	kW	24	28	32	20	24	32
Aquecimento ambiente – Consumo anual de energia	GJ	74	86	98	61	74	98
Aquecimento de água – Consumo anual de energia	kWh(1) GJ(2)	-	-	-	36 17	36 17	37 22
Aquecimento ambiente – Eficiência energética sazonal	%	94	94	94	94	94	94
Eficiência energética do aquecimento de água	%	-	-	-	85	89	87
Nível de potência sonora L_{WA} no interior	dB	51	51	54	49	51	54

(1) Eletricidade
(2) Combustível

11.2 Ficha de produto - Dispositivos de controlo de temperatura

Sep.50 Ficha de produto para os dispositivos de controlo de temperatura

BAXI CONNECT		Para utilização com sistemas de aquecimento modulantes	Para utilização com sistemas de aquecimento ON/OFF
Classe		V	IV
Contribuição para a eficiência energética do aquecimento ambiente	%	3	2

Manual original - © Derechos de autor

Toda la información técnica y tecnológica que contienen estas instrucciones, junto con las descripciones técnicas y esquemas proporcionados son de nuestra propiedad y no pueden reproducirse sin nuestro permiso previo y por escrito. Contenido sujeto a modificaciones.

Manual original - © Direitos de autor

Todas as informações técnicas, contidas nas presentes instruções, bem como os desenhos e esquemas elétricos são nossa propriedade e não podem ser reproduzidos sem a nossa autorização prévia por escrito. Sujeito a modificações.

BAXI
Tel. +34 902 89 80 00
www.baxi.es
informacion@baxi.es

CE
0085

BAXI